

**INFORME DE SEGUIMENT DELS  
PROGRAMES DE DOCTORAT (ISPD)**

**DOCTORAT EN ANTROPOLOGIA I  
COMUNICACIÓ PER LA URV**

# ÍNDEX

INFORME DE SEGUIMENT DE PROGRAMA DE DOCTORAT (ISPD) .....	3
0. Dades identificadores .....	3
1. Presentació del programa.....	4
2. Procés d'elaboració del ISPD .....	6
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards .....	7
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....	7
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	19
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat .....	21
Estàndard 4: Adequació del professorat.....	26
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....	32
Estàndard 6: Qualitat dels resultats .....	38
4. Valoració, proposta del pla de millora i bones pràctiques .....	41
4.1. Valoració del desenvolupament del programa .....	41
4.2. Pla de millora del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació.....	44
4.3. Identificació de bones pràctiques.....	46
4.4. Propostes de modificació de la memòria .....	46
4.5. Seguiment del Pla de Millora anterior .....	46
4.6. Seguiment de les recomanacions externes .....	46
Annexos.....	47
Annex 1. Ubicació de la informació pública .....	47

# INFORME DE SEGUIMENT DE PROGRAMA DE DOCTORAT (ISPD)

## 0. Dades identificadores

<b>Universitat</b>	Universitat Rovira i Virgili
<b>Nom del programa de doctorat</b>	Programa de Doctorat en Antropologia i Comunicació
<b>Codi RUCT</b>	5600189
<b>Dades de contacte</b>	Campus Sescelades - Edifici N5, planta baixa C/ Marcel·lí Domingo 2-4-6, 43007 Tarragona (Spain) Tel. 977 55 7014 – Fax. 977 55 8847
<b>Coordinador/a acadèmic / responsable de la titulació</b>	Dr. Jordi Farré Coma Dr. Francesc Díaz

<b>Responsables de l'elaboració ISPD:</b>	Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat
<b>Òrgan responsable d'aprovació :</b>	Comitè de Direcció de l'Escola de Postgrau i Doctorat
<b>Data d'aprovació:</b>	21 de desembre de 2016

## 1. Presentació del programa

El programa de doctorat en Antropologia i Comunicació, verificat pel Consejo de Universidades el 23 de juliol de 2013, es va implantar el curs 13-14.

Tal i com es recull en l'informe previ de l'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial de doctorat en Antropologia i Comunicació de la URV per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), la memòria del programa de doctorat es correspon al seu contingut i objectius acadèmics d'una forma coherent tot assolint adequadament tots els requisits proposats, tant pel que fa a les places ofertades (20) com als recursos humans i materials dels què disposa la institució. La posada en marxa d'aquest programa ha estat reeixida, tanmateix en aquest procés de seguiment, mancat encara d'una perspectiva suficient, es pretén fer una avaluació d'aquells procediments que han funcionat bé i aquells altres que presenten algunes febleses que cal incorporar per esmenar-les i donar-hi solució per a les properes edicions. Cal remarcar que el nou sistema de doctorat ha generat algunes inadequacions burocràtiques i procedimentals que han estat objecte d'un intens debat entre la comunitat acadèmica dels nostres àmbits. No obstant això, tot sembla indicar que s'ha produït una transició accelerada que en el seu conjunt presenta una avaluació ben satisfactòria.

En el marc actual, per al conjunt del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació (DAC) es consideren assolides satisfactòriament les competències, l'accés i admissió dels estudiants i la identificació de les activitats formatives, així com en termes més generals pel que fa referència a la gestió organitzativa integrada en les normatives, així com en l'estratègia d'excel·lència en recerca i innovació que impulsa la URV.

El desplegament dels tres primers cursos del programa ha estat tot un repte, bàsicament per l'adaptació ràpida i eficaç d'unes estructures que han estat fusionades tot obrint una finestra d'oportunitats per a la innovació interdisciplinar i transdisciplinar. Tal i com es preveia en la redacció de la memòria de verificació, el caràcter pioner del programa en Antropologia i Comunicació donaria com a resultat exponencial, molt més que una mera suma, la configuració d'un nou camp d'anàlisi en el que confluirien interessos de recerca complementaris. Aquesta singularitat entesa com a principal valor afegit s'ha assolit i reforçat amb escreix.

Pel que fa al professorat cal remarcar els espais de diàleg que s'han anat generant resultat de les necessàries col·laboracions impulsades pel DAC. De manera molt remarcable cal esmentar la creació del Medical Anthropology Research Centre (MARC) que ha estat punt de trobada dels investigadors de la línia de Antropologia Mèdica i Salut Global i en la qual participa de forma activa el grup de recerca en comunicació Asterisc. En aquest sumatori cal remarcar l'àmbit de l'alimentació com un punt de confluència que se sustenta tant en els projectes de recerca impulsats des de l'àmbit de l'antropologia com també per projectes d'investigació impulsats des de l'àmbit de la comunicació. A aquestes iniciatives cal afegir-hi altre tipus de col·laboracions que s'emmarquen, d'una banda, en la línia de: "Identitats contemporànies, espais urbans i representació" i, de l'altra, en la de: Comunicació i Risc. Els punts de trobada en aquest àmbit ampli dels estudis culturals han estat múltiples en temàtiques com el

gènere, les relacions afectives, els espais urbans de representació sociocultural, etcètera.

De fet, les temàtiques referides a la transnacionalitat, el gènere, la salut, el risc o els moviments socials s'aborden des de perspectives interdisciplinars en les què la pròpia articulació del programa condueix a què les especialitzacions en Antropologia i Comunicació afegixin una plusvàlua en tots dos àmbits: per una banda, a partir de la confluència de mètodes i teories però, per l'altra, en el fet derivat de compartir un programa on es troben etnografia, cinematografia, videografia i fonografia a més de corrents i perspectives teòriques compartides.

Es pot afirmar que l'objectiu general del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació ha estat reeixit en oferir una especialització intensiva en relació als conceptes teòrics i metodològics tant en el camp de l'antropologia com en el de la comunicació tal i com es pot comprovar en l'interès considerable que ha despertat entre els estudiants. En tot aquest procés s'han consolidat i desenvolupat els coneixements i les tècniques necessàries per dur a terme una investigació avançada i de qualitat en les línies mestres d'investigació sobre les que descansen l'estímul i la motivació bàsica per a la realització de tesis doctorals amb el segell distintiu de qualitat i excel·lència del DAC.

## **2. Procés d'elaboració del ISPD**

L'elaboració de l'informe de seguiment del doctorat en Antropologia i Comunicació, correspon a la Comissió Acadèmica del programa de doctorat, amb el suport dels Tècnics de l'Escola de Postgrau i Doctorat (EPD). La redacció inicial va a càrrec del Coordinador/a de la titulació, que actua de forma totalment coordinada amb la resta de membres de la Comissió Acadèmica i comptant, en tot moment, amb el suport de l'EPD. Un cop elaborat i aprovat per la Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat, es trasllada al Comitè de Direcció de l'EPD que proposa possibles millores i elabora el document final que es presenta al Comitè de Direcció de l'EPD. Un cop aprovat l'informe pel Comitè de Direcció de l'EPD, el document es fa públic a l'apartat de qualitat de la plana web de l'EPD.

L'EPD, conjuntament amb el Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR), proporciona al Coordinador/a del programa les dades i indicadors necessaris per elaborar i contextualitzar aquest informe.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

En aquest apartat la institució ha de fer una argumentació, basada en les evidències, sobre el grau d'assoliment del programa de doctorat dels sis estàndards següents:

#### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

##### 1.1. Perfil d'ingrés dels doctorands/es

Pel que fa a la procedència dels estudiants es demostra com la diversitat i pluralitat tant pel que fa a la seva procedència com a la seva formació fronterera en els camps de les ciències socials, humanes i de la salut, encaixa molt bé amb allò que el DAC representa i impulsa. En aquest sentit, s'observa un creixement moderat però sostingut en el nombre d'estudiants matriculats al llarg dels tres cursos acadèmics. Cal dir que l'interès d'estudiants internacionals que ha generat el nostre programa ha estat molt elevat tal i com ho demostra les demandes informatives continuades que arriben pels nostres canals i xarxes de comunicació. Tanmateix és cert que la dificultat en l'obtenció de beques i ajuts ha esmorteït la culminació del procés de matriculació en molts casos. Per apaivagar aquesta manca de recursos el programa ha intentat proporcionar tota la informació accessible a convocatòries i ajuts tot destinant, d'altra banda, part del pressupost disponible a donar suport a aquells doctorands ja matriculats per a què assisteixin a congressos, facin estades de recerca o tradueixin i revisin els seus articles i fins i tot s'ha facilitat l'edició final de les tesis doctorals amb una modesta quantitat econòmica.

L'oferta de places del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació pels cursos 2013-14, 2014-15 i 2015-16 ha estat de 20, la demanda del doctorat d'acord amb les sol·licituds de preinscripció rebudes ha estat de 64 el curs 13-14, 36 el curs 14-15 i 33 el curs 15-16. Del total de preinscripcions rebudes un 42,18% han sigut admesos el curs 13-14 al programa de doctorat un 58,3% el curs 14-15 i un 72,72% el curs 15-16. (Vegeu taula 1.1.1). Aquestes xifres mostren un augment del nombre d'estudiants admesos al programa al llarg dels anys i especialment destaca l'elevat nombre de preinscripcions en el primer curs que es pot considerar una mostra de la bona rebuda del programa de doctorat des dels seus inicis.

Del total de candidats admesos matriculats al doctorat en Antropologia i Comunicació, s'observa que el curs 13-14 dels 15, un 66,7% procedeix de màsters de la URV i un 33,3% de màsters d'altres universitats. Al 14-15 dels 18, han estat 38,9% els procedents de màsters de la URV i dels 23 del curs 15-16 un 17,4% procedeixen de màster de la URV15-16. El nombre de matriculats no ha baixat dels 15 en els tres cursos (vegeu taula 1.1.5) i cal esmentar l'oportunitat a l'abast d'estudiants de màsters de la URV a continuar la seva trajectòria de recerca amb el doctorat, la qual es tractarà de promoure en els propers cursos acadèmics.

El mecanisme de què disposa el programa de doctorat per garantir que el perfil d'ingrés és adequat i coherent, és el procediment *PR-EPD-014 Preinscripció, accés,*

*admissió i matrícula* on la Comissió Acadèmica ha vingut aplicant els següents criteris a l'hora de valorar l'admissió d'un nou candidat/a:

#### Requisits específics

A. Carta de presentació en què la persona candidata exposa motivacions, adequació del projecte de tesi a les línies de recerca del programa de doctorat i nivell de coneixement d'idiomes.

B. Projecte d'investigació orientat a desenvolupar la tesi doctoral.

C.1 Delimitació de l'objecte d'estudi (màxim 15 línies)

C.2 Objectius i metodologia (màxim 15 línies)

C.3 Marc teòric i fonts de la investigació (màxim 30 línies)

C.4 Estructura i plantejament metodològic (màxim 30 línies)

C.5 Calendari d'execució (màxim 1 foli)

C.6 Bibliografia bàsica (màxim 1 foli)

C.7 Justificació de la investigació proposada en l'arc de les línies de recerca del programa de doctorat (màxim 10 línies)

La persona interessada ha d'enviar aquesta documentació al coordinador o coordinadora del programa en un sol fitxer quinze dies abans del tancament del període de preinscripció establert per la URV.

La Comissió Acadèmica estudia el document i eventualment podrà concertar una entrevista presencial o en línia (mitjançant Skype) amb el/la candidat/a.

La Comissió Acadèmica, en vista de la documentació aportada, avaluarà la viabilitat de la proposta i, si escau, proposarà un director o directora de tesi, el qual haurà de donar-hi la conformitat.

#### Mèrits i criteris de valoració

A més dels requisits generals d'accés al doctorat, s'estableixen els criteris de valoració específics següents:

- Haver cursat un màster oficial directament relacionat amb el doctorat.
- Acreditar el nivell B1 d'anglès.
- Disposar de l'acceptació d'algun docent com a director o directora.
- Presentar una memòria del tema que s'ha de desenvolupar amb el vistiplau del docent que assumeixi la direcció de la tesi.

En el cas que el nombre de sol·licituds superi el màxim d'estudiants permesos, es prioritzaran segons els criteris següents:

- Expedient acadèmic del màster (40%)
- Expedient acadèmic del grau o llicenciatura (20%)
- Experiència professional (20%)
- Acreditació d'anglès equivalent a:



- Cambridge First Certificate (A)
- TOEFL (220 punts en el Computer Based Test)
- Cambridge Proficiency Certificate (C)

Aquests criteris acaben de configurar el perfil de doctorands/es del programa.

En termes de procedència dels candidats de nou ingrés, del curs 13-14 que finalment s'han matriculat, 15 en total, d'aquests un 47% són estrangers procedents d'universitats de Colòmbia, Mèxic, Veneçuela, França, Camerun i Costa d'Ivori. El curs 14-15 es van matricular de nou ingrés 18 i d'aquests un 56% són estrangers procedents d'universitats de països com ara Brasil, Cuba, Uruguai, Dinamarca i Portugal. Dels 23 que es van matricular el curs 15-16, el 30% procedeixen d'universitats estrangeres d'Equador i Perú (vegeu taula 1.1.2).

Cal remarcar l'elevat grau d'internacionalització dels doctorands del programa, fruit de les col·laboracions del professorat amb universitats d'arreu del món. Per aquest motiu, es treballa per fomentar el sentiment de pertinença i es fan accions d'acompanyament als doctorands, els quals sovint arriben sense ajut i amb problemàtiques socioculturals força diverses.

Pel que fa al total de doctorands matriculats al programa, 15 el primer curs, 29 el 14-15 i 45 el 15-16, un 20% (curs 13-14), un 24,14% (14-15) i un 33,3% (15-16) es matriculen a temps parcial, de manera que els és possible compaginar els estudis amb feines remunerades. I un 80%, 75,86% i 66,67% a temps complet. (vegeu taula 1.1.3)

Del total d'estudiants matriculats un 6,67% (curs 13-14), un 3,45% (14-15) i un 8,89% (15-16) disposen d'un ajut per pagar la matrícula <sup>1</sup>. (vegeu taula 1.1.3)

A banda dels descomptes en la matrícula, alguns estudiants han rebut beques per al finançament de la seva estada durant la realització dels estudis de doctorat. Del curs 2013-14, no disposem de dades però del curs 2014-15, un total de 6 estudiants han rebut beques addicionals en aquesta línia. I del 15-16, un estudiant n'està gaudint.

Així doncs considerem que el perfil dels doctorands/es admesos és coherent amb les característiques del programa i les línies d'investigació.

Finalment la distribució de doctorands segons la línia de recerca (25 doctorands en la línia d'Antropologia mèdica i salut global; 7 doctorands en Comunicació i risc; i 13 doctorands en Identitats contemporànies, espais urbans i representació) és adequada. (Vegeu taula 1.1.7) Aquesta distribució mostra cert desequilibri atès que les línies d'Antropologia mèdica i salut global i d'Identitats contemporànies, espais urbans i representació han acollit des del principi doctorands procedents de programes anteriors. Cal dir també que aquestes dues línies concentren el major

---

<sup>1</sup> A la taula 1.1.3 l'indicador computa els estudiants de doctorat que tenen descompte de matrícula.

nombre de directors de tesi i sobretot que atresoren una llarga trajectòria històrica en la direcció de tesis doctorals.

Els tres cursos del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació han posat de manifest l'evidència de l'encert del procés de fusió del dos programes existents, esdevenint un programa clau en l'oferta doctoral de la URV.

Per tant, els indicadors que permeten valorar aquest estàndard i que afegim a continuació amb les següents taules resum que permeten concloure el seu assoliment són els següents:

Taula 1.1.1 Preinscripcions, admesos i matrícula de nou accés

	2013-14	2014-15	2015-16
<b>Preinscripció</b>	64	36	33
<b>Admès</b>	27	21	24
<b>No matriculats (%)</b>	11 (40,7%)	3 (14,3%)	1 (4,2%)
<b>Matriculats (%)</b>	15 (55,6%)	18 (85,7%)	23 (95,8%)

Taula 1.1.2 Matrícula de nou ingress segons procedència

	2013-14	2014-15	2015-16
<b>Matrícules de nou ingress</b>	15	18	23
<b>% Matrícules de nou ingress estrangers</b>	47%	56%	30%

Taula 1.1.3 Matriculats totals acumulats - % Estrangers - % Ajut - % Dedicació

	2013-14	2014-15	2015-16
<b>Matrícules</b>	15	29	45
<b>% estudiants amb ajut</b>	6,7%	3,4%	8,9%
<b>% estudiants estrangers</b>	46,7%	51,7%	40,0%
<b>% estudiants a temps parcial</b>	20,0%	24,1%	33,3%

Taula 1.1.4 Percentatge d'estudiants segons requeriment d'accés

	2013-14	2014-15	2015-16
<b>Matrícules de nou ingress</b>	15	18	23
<b>Complements formatius</b>	0	0	0
<b>Complements formatius</b>	0,0%	0,0%	0,0%

Taula 1.1.5 Alumnes provinents de màsters d'altres universitats

Procedència	2013-14	2014-15	2015-16
-------------	---------	---------	---------

<b>Estrangera</b>	2	8	3
<b>URV</b>	10	7	4
<b>Nacional</b>	3	3	16
<b>Total general</b>	15	18	23

Així doncs considerem que el perfil dels doctorands/es admesos és coherent amb les característiques del programa i les línies d'investigació.

Finalment la distribució de doctorands segons les línies de recerca és adequada:

Taula 1.1.7 Estudiants segons línia de recerca

Línies de recerca	2013-14	2014-15	2015-16
Antropologia mèdica i salut global	5	16	25
Comunicació i risc	1	5	7
Identitats contemporànies, espais urbans i representació	8	8	13
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>45</b>

I d'acord amb les evidències i la justificació aportada, considerem que el programa de doctorat assoleix amb excel·lència l'estàndard de que el programa disposa de mecanisme per garantir que el perfil d'ingrés dels doctorands/es és adequat i el seu nombre és coherent amb les característiques i la distribució de les línies de recerca del programa i el nombre de places ofertes.

## 1.2. Mecanismes adequats per la supervisió dels doctorands/es.

D'acord amb el RD 99/2011, el mecanisme de què disposa el programa doctorat per a la supervisió i seguiment del doctorands/es és a través del document d'activitats del doctorand/a (DAD) i el pla d'investigació (PlaInv) elaborat cada curs acadèmic pel doctorand/a i supervisat pels seus directors/es de tesis. D'acord amb el procediment *PR-EPD-023 Supervisió i seguiment del doctorand*.

Al DAD, el doctorand/a registra a través de l'aplicatiu informàtic on-line SAD (Seguiment i Avaluació del Doctorand) totes les activitats formatives rellevant per la tesi desenvolupades al llarg de la formació. Al PlaInv, el doctorand/a ha de descriure la metodologia i els objectius de la tesi doctoral, així com els mitjans i la planificació temporal per aconseguir-los. En tot moment, els directors/es de tesis poden accedir a l'aplicatiu informàtic on-line, SAD, per fer un seguiment del DAD i el PlaInv dels seus doctorands/es, d'aquesta manera poden discutir amb el doctorand/a la informació dipositada i, si s'escau, promoure la seva modificació abans de la seva avaluació.

A més, els directors/es i els tutors/es són els responsables d'autoritzar i verificar les activitats registrades pel doctorand/a, així com d'elaborar els informes de seguiment cada curs acadèmic sobre el grau d'aprofitament i assoliment dels resultats d'aprenentatge.

Al final de cada curs acadèmic la Comissió Acadèmica, en base als informes dels directors/es i tutors/es, avaluaran el DAD i PlaInv de cada doctorand/a, tot a través

de l'aplicatiu on-line. L'avaluació positiva és un requisit indispensable per continuar al programa. En cas d'avaluació negativa, que ha de ser degudament motivada, el doctorand/a ha de ser de nou avaluat a través del SAD en un termini màxim de sis mesos, a tal efecte elaborarà un nou DAD i un nou PlaInv. En el supòsit de donar-se una nova avaluació negativa del doctorand/a, causarà baixa definitiva del programa.

La Figura 1 mostra a tall d'exemple els resultats de l'avaluació a través del SAD de tots els doctorands de la URV el curs 2014-2015. D'un total de 537 doctorands/es avaluats, s'observa la distribució dels resultats de l'avaluació en les diferents convocatòries. El curs 2015-16, d'un total de 758 doctorands/es han obtingut una avaluació favorable 725 i 33 han obtingut una avaluació desfavorable.

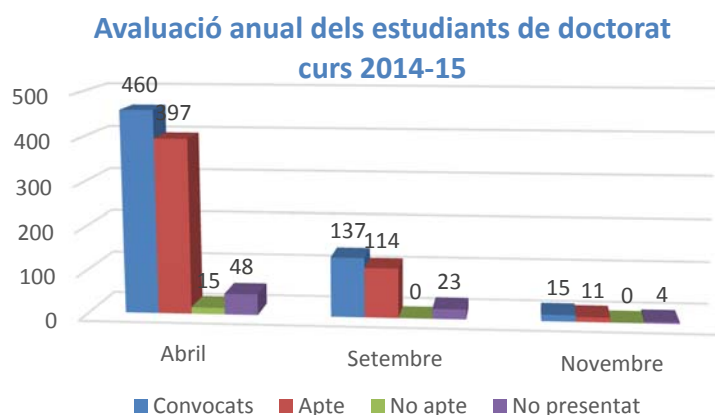


Figura1: Resultats de l'avaluació anual del Document d'Activitats del Doctorand/a i del Pla d'Investigació dels estudiants de doctorat del curs 2014-15.

En el cas particular del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació, el curs 14-15 s'han avaluat un total de 29 doctorands/es, dels quals el 100% van ser avaluats positivament en 1a convocatòria. I el curs anterior el 13-14 es van avaluar un total de 15 doctorands/es, dels quals 14 van ser avaluats positivament en 1a convocatòria i 1 en 2a convocatòria. El curs 14-15 es van avaluar 29 doctorands tots ells amb resultat favorable. Del curs 2015-16, 43 doctorands van obtenir una avaluació favorable i 1 doctorand. (Vegeu taula 1.2.1).

Taula 1.2.1 Resultats de l'avaluació del DAD i PLAINV – Avaluació dels doctorands

2013-14		2014-15		2015-16
Positivament	Negativament	Positivament	Negativament	Presentats
14	1	29	0	45

A banda de la formació doctoral que la URV organitza cal remarca les múltiples activitats transversals que es duen a terme durant els cursos acadèmics. Es produeix un sumatori d'activitats obertes als doctorands que són el resultat de la programació de seminaris, col·loquis, conferències i jornades que s'articulen com espais de diàleg i intercanvi, totes elles alimentades pels coordinadors dels tres màsters oficials i els dos grups de recerca adscrits al DAC. En aquest ordre, s'han impulsat així mateix trobades de recerca en seminaris de recerca interdepartamental, la col·laboració en

la supervisió compartida de tesis doctorals així com en la seva avaluació prenent part en els tribunals, o l'intercanvi d'informació derivada de l'activitat de la comissió acadèmica del Doctorat. Capítol apart per la seva transcendència, cal remarcar la col·laboració administrativa entre les dues secretàries dels departaments, les quals es troben en procés de fusió, així com l'esperit col·laborador dels membres del personal de suport dels grups de recerca (PSR), un per cada grup de recerca. Totes dues circumstàncies garanteixen un tracte personal de proximitat en l'acompanyament dels nostres doctorands, un percentatge molt elevat dels quals és internacional.

Aquesta transversalitat s'assoleix des del seu impuls conceptual però si no es veïés acompanyada per la implicació dels recursos humans disponibles segur que no es reeixiria en un dels trets singulars del nostre programa: la proximitat i el tracte personalitzat, tots dos imprescindibles per donar resposta a la diversitat dels nostres doctorands així com per enfortir el prestigi internacional del nostre programa, molt intensament reconegut entre els principals països llatinoamericans i africans (Mèxic, Brasil, Equador, Perú, Colòmbia, Costa d'Ivori, Camerun per esmentar-ne només alguns).

Quant a les activitats específiques optatives del programa, els doctorands han pogut gaudir seminaris d'acompanyament i metodològics i de col·loquis sobre temàtiques d'interès per a la seva formació. El 26 de març del 2014 va tenir lloc la I Jornada d'Antropologia i comunicació. Durant el curs 2014-15, es va organitzar un seminari temàtic internacional sobre "Media Framing and Metaphor use un conflicte: polítics, science and sport" (22 d'abril de 2015); el primer seminari de seguiment dels treballs dels doctorands (24 de març de 2015); i un seminari metodològic "Publish or perish" (18 de febrer de 2015).

Durant el curs 2015-16, el segon seminari de seguiment del programa de doctorat en Antropologia i comunicació va tenir lloc el 7 d'abril de 2016 amb el títol "Comunicación institucional, salud y redes sociales: hacia una intervención transformadora de la información sanitaria en el campo del dolor"; i el 3 de març de 2016 va tenir lloc el seminari metodològic del programa sobre xarxes socials i mètodes d'investigació.

Els doctorands han tingut la possibilitat d'assistir a conferències i seminaris impartits per professors externs especialistes en diferents temàtiques. Alguns d'aquests actes han estat:

- "Migración, genero y relaciones interétnicas", a càrrec de Cristina Oehmichen Bazán, UNAM (Mèxic), el 27 de novembre de 2013.
- "Ciencias sociales y transnacionalización neoliberal", a càrrec de Gilberto López y Rivas, Instituto Nacional de Antropología e Historia (Mèxic), el 27 d'octubre de 2014.
- "Espacios, memoria e intervención en contextos migratorios", per Maite Marín, UOC-UAB, el 3 de març de 2015.

- "Pluralisme assistencial al Brasil", a càrrec de Cristina Larrea, UB, el 20 d'abril de 2015.
- "Pluralisme assistencial a Espanya", per Enrique Perdiguero, UMH, el 20 d'abril de 2015.
- "Las enfermedades ¿son solo padecimientos?", a càrrec de Eduardo Menéndez, CIESAS (Mèxic), el 20 d'abril de 2015.
- III Jornada de recerca "esport, ciutat i ciutadania". Les oportunitats de l'esport en temps de crisi. Tarragona i els jocs mediterranis 2017, a càrrec de Gaspar Maza, URV, el 16 de desembre de 2015. Seminari "Les mutacions del fet religiós en l'espai urbà. Balanç dels conflictes al voltant d'equipaments religiosos", per Jordi Moreras, URV, l'11 de març de 2016.
- V Abrils de l'Hospital, Simposi internacional sobre història i etnografia hospitalària, el 19 d'abril de 2016.
- Jornada sobre antropologia mèdica a Llatinoamèrica: perspectives, el 29 d'abril de 2016.

És remarcable la participació dels doctorands en diverses convocatòries. A tall d'exemple, l'estudiant IMMACULADA ZAMORA MUNIENTE ha obtingut el Premi AJUTS DEL CONSELL SOCIAL de la URV a les millors idees emprenedores Convocatòria del curs 2015-16, per un import de 6000€, per al desenvolupament del seu projecte doctoral.

El conjunt d'aquestes activitats dels doctorands queden reflectides en el Document d'Activitats del Doctorand i són objecte de revisió per part del Director de les respectives tesis doctorals així com per la Comissió acadèmica.

I d'acord amb les evidències i la justificació aportada, considerem que el programa de doctorat assoleix amb excel·lència l'estàndard de que el programa disposa de mecanisme adequats de supervisió dels doctorands/es i, si escau, de les activitats formatives.

### **1.3. Modificacions no substancials**

L'EPD té definits al SIGQ els procediments *PR-EPD-003 Seguiment i millora de titulacions* i *PR-EPD-004 Modificació de titulacions* que descriuen, en primer lloc, la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions i, en segon lloc, el procediment per informar i implantar la modificació de la titulació.

Arrel d'aquests procediments i d'acord amb la finalitat d'aquest informe de seguiment, s'han de detectar i identificar els punts forts i febles, proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes avaluats i establir els mecanismes d'implementació.

En el cas concret del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació, les modificacions sorgides d'aquest seguiment són principalment en l'àmbit de modificacions de direccions de tesi i línies d'investigació.

En el cas d'aquest tipus de modificacions dels tutors/es, directors/es de tesi i línies d'investigació del programa de doctorat, i donat que aquest fet afecta també a l'assignació i/o desassignació de directors/es de tesi del doctorand/a. L'EPD va definir i aprovar al setembre de 2013 la *Instrucció de Treball (IT) Assignació, desassignació o modificació del tutor/a, directors/es i/o línia d'investigació*. L'objectiu d'aquesta IT és definir els passos interns per afegir o modificar el tutor/a, director/a de la tesi o la línia d'investigació d'un doctorand/a.

S'observen alguns canvis menors com a producte de les circumstàncies personals i singularitats de tota plantilla d'investigadors dinàmica i de naturalesa canviant. Tot i això és cert que cal preveure i planificar quins poden ser els punts febles derivats d'aquesta tendència en la nòmina de doctors del programa. És per això destacable que del nombre inicial de la plantilla de doctors del DAC s'han anat produint un seguit de canvis que mereixen ser enumerats. Pel que fa a la plantilla cal dir que s'ha anat incrementat de forma natural un cop els investigadors més joves o que no acomplien, en un primer moment, els requisits de recerca reconeguda, o les condicions requerides, les han anat assolint per esdevenir sèniors, tot i les seves condicions laborals no suficientment reconegudes i estables, segons els seus mèrits demostren.

Aquestes transformacions s'emmarquen en una tendència estructural del nostre programa que té a veure, per una banda, en l'envelliment amb l'acostament a l'edat de jubilació d'alguns dels membres fundacionals del programa, així com les derivades de la inestabilitat laboral d'alguns dels integrants doctors del DAC, els quals si no consoliden les seves condicions d'estabilitat laboral tindran cada cop més i més difícil supervisar les tesis doctorals a què la seva especialització i expertesa els habilita. En el futur pròxim, caldrà resoldre aquests condicionants per revitalitzar la creixent demanda de doctorands, la qual no podrà veure's satisfeta si no s'assoleix minimitzar aquestes pressions "estructurals". Tanmateix i fins al moment actual les transformacions han estat integrades i en bona mesura han servit per enfortir i revitalitzar el programa en el seu conjunt.

Els cursos 2013-14, 2014-15, 2015-16 en el marc del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació, es van realitzar les següents modificacions no substancials respecte la memòria del doctorat verificada el 23 de juliol de 2013, aprovades totes elles per la comissió acadèmica del programa de doctorat i pel Comitè de Direcció de l'EPD:

Tal i com s'havia acordat en la memòria del DAC, un cop acabats el dos primers anys d'implantació es va procedir al canvi en la coordinació que va passar des d'antropologia a comunicació. En aquest sentit, el primer coordinador Dr. Jordi Roca Girona va passar la responsabilitat al Dr. Bernat López López, el qual en assumir la direcció del departament va cedir la coordinació al Dr. Jordi Farré Coma des del febrer de 2016. En qualsevol cas la comissió acadèmica tal i com s'havia acordat ha tingut un funcionament regular i ha estat formada per quatre membres, dos per cadascun dels col·lectius involucrats.

### **1.3.1. Canvis de directors/es de tesis<sup>2</sup>**

El programa de doctorat en Antropologia i Comunicació ha realitzat les següents modificacions de directors/es de tesi.

De la nòmina de doctors que integraven el programa en el moment de la seva verificació, s'han produït els següents canvis:

- El professor Josetxo Cerdán de los Arcos ha abandonat el programa pel seu trasllat laboral a la universitat Carlos III de Madrid (la línia de recerca en documentals i cinema té en Laia Quílez la seva principal continuadora);
- El professor Josep Maria Comelles s'ha jubilat i ha estat nomenat professor emèrit de la URV;
- El professor Oriol Romaní Alfonso s'ha jubilat i ha estat nomenat professor emèrit de la URV;
- El professor Joan Josep Pujades ha estat reconegut com a professor distingit de la URV

En aquests tres cursos acadèmics s'han afegit com a nous directors de ple dret de tesis del programa:

- Dra. Montserrat Soronellas Masdeu
- Dra. Laia Quílez Esteve
- Dr. Juan Luis Gonzalo Iglesia
- Dra. Carmina Puig Cruells

Tal i com indica la normativa i com s'ha publicitat en la pàgina web del nostre doctorat, s'han produït algunes incorporacions puntuals de doctors en règim de codirecció a petició dels supervisors regulars del programa. Aquestes demandes d'incorporació han estat acceptades i admeses per la Comissió Acadèmica sota la condició de referir-se a les condicions de singularitat i grau d'especialització de la temàtica del projecte d'investigació a desenvolupar. A continuació s'expliciten els doctors que han passat a ser membres del DAC de forma puntual:

- Prof. KLAUS J. SCHRIEWER: admès al programa per a la codirecció amb Dra. Dolors Comas de la tesi doctoral de Salvador Cayuela Sánchez, ja defensada
- Prof. ISTVÁN CZACHESZ: admès al programa en codirecció amb el Dr. Oriol Romaní de la tesi doctoral d'Ismael Apud
- Dra. MARIA ANTÒNIA MARTORELL POVEDA, admesa al programa en codirecció amb el Dr. Àngel Martínez de la tesi de Rita Prat Caballo
- Dr. ENRIQUE PERDIGUERO GIL: admès al programa en codirecció amb el Dr. Josep Maria Comelles de la tesi doctoral de Laia Bailo Ballesteros

---

<sup>2</sup> Canvis menors en l'adscripció i composició de línies i grups de recerca al programa de doctorat es recullen en el procés de seguiment i s'actualitzen quan s'hagi d'introduir una modificació substancial.

S'ha de sotmetre al procés de modificació quan els canvis en el professorat comporten una modificació de la plantilla de professorat superior al 25% en un període de 6 anys.



- Dr. JOAN ARTUR CAYLÀ BUQUERA : admès al programa en codirecció amb el Dr. Oriol Romaní de la tesi doctoral de Constanza Jacques Aviñó
- Dr. JORDI MORERAS PALENZUELA: admès al programa per a la codirecció amb el Dr. Jordi Roca de la tesi de Neus Javega Bernad
- Dr. JORDI MIRÓ: Admès al programa per a la codirecció amb el Dr. Jordi Farré de la tesi doctoral d'Anna Sendra

Com ha estat explicat, aquestes incorporacions responen a necessitats concretes derivades de l'expertesa dels codirectors. El procediment consisteix en què un dels doctors del programa sol·licita la incorporació raonada d'un doctor en règim de codirecció. La Comissió Acadèmica n'analitza el perfil i la motivació i procedeix a la seva incorporació sempre supeditada a la singularitat esmentada com també als mèrits curriculars presentats pel candidat. Aquesta forma de procedir suposa una empenta addicional a la internacionalització del nostre programa com també obre l'opció d'impulsar una major interdisciplinarietat, aprofundiment temàtic i una major visibilitat i qualitat en els projectes de tesis doctorals. En el seu conjunt aquesta pràctica es considera positiva per a l'enfortiment del programa. Malgrat tot en aquesta primera fase d'implantació del DAC s'ha actuat d'una manera prudent però tot sembla indicar que en els propers cursos la tendència a incorporar codirectors s'incrementarà per tots els motius explicats. De fet, l'adaptació de programes anteriors amb una llarga trajectòria ha comportat que s'arrosseguin algunes col·laboracions "històriques" que han continuat persistint per donar resposta a algunes incorporacions de doctorands al nou règim del doctorat. Això explica que investigadors de prestigi reconegut hagin continuat formant part de la nòmina de doctors encara que circumstancialment no acompleixin de manera ortodoxa els criteris formals com ara la de pertànyer regularment a una institució universitària o accomplir els criteris adients i reconeguts documentalment pel que fa a la trajectòria acadèmica estandarditzada. Aquesta situació, que si no es coneix internament, pot semblar una feblesa del nostre programa és en realitat una fortalesa i així és com la considerem. En un futur aquesta singularitat probablement s'incrementarà tal i com la tendència dels tres primers anys de desplegament del DAC sembla indicar, sense que aquesta pràctica impliqui variar els criteris de verificació ni els percentatges de professors vinculats al programa.

De fet, es tracta de donar resposta a la creixent demanda de doctorands així com a la desitjable continuïtat dels trets distintius del nostre programa com també a la singularitat del camp de coneixement que l'alimenta. En qualsevol cas les línies de recerca àmplies del programa tenen el propòsit de compactar i estretir les col·laboracions entre els seus membres fet que dona coherència. Tot plegat demana una major flexibilitat en les supervisions i codireccions, la qual facilitarà el seguiment dels doctorands així com la promoció de l'excel·lència dels estàndards de qualitat perseguits.

### **1.3.2. Canvis de línies d'investigació<sup>3</sup>**

Les línies d'investigació del programa s'han mantingut sense modificacions.

### **1.3.3. Canvis de places ofertades**

No hi ha hagut canvis en el número de places ofertades.

### **1.3.4. Canvis en activitats formatives obligatòries<sup>4</sup>**

No s'han produït canvis significatius en la planificació i execució de les activitats formatives transversals i obligatòries. Tots els doctorands han dut a terme de manera satisfactòria les activitats destinades a la seva formació en investigació (desenvolupament de la tesi doctoral); a la formació en difusió i publicació de resultats de la recerca; i a la formació en mobilitat i intercanvi científic. En aquest sentit, els doctorands han pogut assistir a cursos presencials organitzats per l'Institut de Ciències d'Educació de la URV sobre la base de dades Scopus, Google Scholar com a eina de visibilització i avaluació de la producció científica, les xarxes socials al servei dels investigadors, estratègies per a publicar, la comunicació científica, entre d'altres. Segons la temàtica de la seva recerca, cada doctorand ha assistit a conferències i congressos a nivell internacional on han pogut presentar els resultats parcials dels seus respectius treballs.

### **1.3.5. Canvis en activitats formatives optatives<sup>5</sup>**

### **1.3.6. Altres modificacions**

No s'han produït modificacions addicionals a comentar.

---

<sup>3</sup> S'ha de sotmetre al procés de modificació quan els canvis en les línies d'investigació (ampliació o disminució) comportin una modificació superior el 25% en un període de 6 anys.

<sup>4</sup> Canvis en més del 25% de les activitats formatives de caràcter obligatori que formen part del programa, en un període de 6 anys, s'han de sotmetre al procés de modificació. S'inclou en aquest cas quan el programa proposa incloure activitats formatives obligatòries de nou, o proposa eliminar totes les establertes fins al moment.

<sup>5</sup> Canvis en les activitats formatives de caràcter optatiu es recullen en el procés de seguiment i s'actualitzen quan s'hagi d'introduir una modificació substancial.

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

### 2.1. La institució pública, informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques del programa de doctorat, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits

L'EPD és la responsable de publicar i mantenir actualitzada la informació de la web dels màsters i doctorats implantats a l'EPD. L'EPD publica la informació de les titulacions assignades a l'Escola a través de la pàgina web de la URV, d'acord amb el procediment *PR-EPD-007 Publicació d'informació sobre titulacions*.

El personal tècnic de l'EDP completa la informació genèrica dels màsters i doctorats que s'ha de publicar a la web, i en cas de la informació específica enviar un formulari als coordinador/es amb els apartats de la informació dels doctorats que ha d'emplenar per publicar a la web. El/la Tècnic/a de suport rep la informació específica que revisa i publica a la web.

La informació mínima que es publica de cada doctorat és la següent:

- Presentació i objectius del títol
- Característiques principals del títol
- Activitats formatives i de mobilitat
- Línies d'investigació, directors/es de tesis, grups de recerca
- Requisits específics d'accés
- Ajudes econòmiques
- Sortides professionals

L'EPD també s'encarrega de publicar i actualitzar periòdicament, la informació general sobre el doctorat i l'Escola. En concret: calendaris, procediments, tràmits administratius, qualitat, activitats formatives, indicadors, etc.

L'EPD ha facilitat l'accés a la informació sobre el sistema de garantia de qualitat a través d'un apartat específic dins la pàgina web (<http://www.doctor.urv.cat/escola-de-doctorat/qualitat/>). Inclou la definició i abast del SIGQ en què s'emmarquen les titulacions i els processos que en formen part-, les memòries verificades de les titulacions, els indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen, informació sobre els resultats del seguiment i acreditació si s'escau, a més d'altres documents o informació d'interès relatives als processos de garantia de qualitat de l'Escola. Així, la informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Universitat, i per al públic en general.

A l'annex 1 del present informe s'inclou una taula d'enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible a la web de la URV.

Periòdicament i com a resultat del procés de modificació *PR-EPD-004 Modificació de titulacions*, el/la Tècnic/a de Suport (TS), i els Coordinadors/es del doctorat comproven que la informació pública referent als doctorats està actualitzada. Si detecta informació que s'ha d'actualitzar, els coordinadors/es es posen en contacte amb el TS de l'EPD i sol·licita els canvis.

El/la TS i els coordinador/es de doctorat s'encarreguen també de què la informació publicada dels estudis de doctorats a la web de la L'EPD i en altres documents d'informació estigui actualitzada.

I d'acord amb la justificació aportada, considerem que el programa de doctorat assoleix amb excel·lència l'estàndard segons el qual la institució publica la informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques del programa de doctorat, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

## **2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant del programa de doctorat a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de la seva acreditació**

D'acord amb el procediment *PR-EPD-003 Seguiment i millora de titulacions* del SIGQ de l'EPD, una vegada aprovat l'informe i els resultats del seguiment es publica a l'apartat de qualitat de la web de l'EPD, per tal que sigui accessible a tots els agents d'interès i es trasllada al Gabinet Tècnic del Rectorat com a font d'informació per al seguiment de la qualitat de les titulacions de la Universitat i per al seguiment del funcionament del SIGQ institucional. Finalment l'informe es publica a la web <http://www.doctor.urv.cat/escola-de-doctorat/qualitat/>.

A banda de la informació disponible a la web, els doctorands reben informació actualitzada sobre novetats respecte a seminaris, normativa, ajuts i altres aspectes rellevants per al seu dia a dia a través de correus electrònics.

I d'acord amb la justificació aportada, considerem que el programa de doctorat assoleix l'estàndard segons el qual la institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant del programa de doctorat a través a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si s'escau, de la seva acreditació.

## **2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca el programa de doctorat**

L'EPD, té publicat a la seva web el [SGIQ v.0](#) i està actualitzat i publicat també a la web el SIGQ v.1 <http://www.doctor.urv.cat/escola-de-doctorat/qualitat/>.

La situació actual de la revisió i actualització del procediments adaptats al SIGQ v.1 es detalla a l'apartat 3.1 d'aquest informe.

I d'acord amb la justificació aportada, considerem que el programa de doctorat assoleix l'estàndard segons el qual la institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant del programa de doctorat a través a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de la seva acreditació.

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat**

L'EPD va presentar a les memòries de verificació els SIGQ del doctorat d'acord amb el SIGQ de la URV v.0.2 però des de el setembre de 2015 s'està treballant en adaptar i documentar tots els processos que formen part del SIGQ de la URV seguint el nou model del SIGQ de la URV v.1.0. Posteriorment s'elaborarà el Manual de Qualitat de l'EPD (PM-EPD-01 del Pla de Millora general de l'EPD).

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments. Dins d'aquest context, l'EPD està dissenyant la seva Política de qualitat i el elaborant el seu Manual de Qualitat, on es defineixen els processos que conformen el Sistema Intern de Garantia Interna de la Qualitat de l'Escola.

El/la Responsable del SIGQ de l'EPD (en endavant RSIGQ) s'encarrega que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ de l'Escola i informa l'equip de direcció sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora acadèmica.

El Gabinet Tècnic de Rectorat dóna suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ de l'Escola, aportant documentació genèrica i col·laborant en la seva revisió i seguiment.

Els processos del SIGQ han permès fer un seguiment acurat de les nostres titulacions. La informació qualitativa, derivada d'aquest sistema, ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de les mateixes.

#### **3.1 El SIGQ implementat facilita els processos de disseny i aprovació del programa de doctorat, el seguiment i l'acreditació**

##### **➤ Disseny i aprovació de les titulacions**

Un dels procediments ja definits i adaptat és el que facilita el disseny i aprovació dels programes de doctorat, el seu seguiment i la posterior acreditació.

L'objectiu del procediment *PR-EPD-002 Planificació de titulacions* és descriure els mecanismes implantats a la URV i als seus centres per tal de garantir la qualitat dels programes formatius, així com del seu funcionament. Els mecanismes posats en marxa permeten el disseny i aprovació dels programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta de la universitat.

El procés contempla que abans de trametre qualsevol proposta de nova titulació a verificar, cal sotmetre-la a l'aprovació de diferents òrgans de govern a nivell de l'Escola i d'universitat. Cal destacar que tant en el Consell de Govern com en el Comitè de Direcció de l'EPD hi ha una representació de tots els col·lectius de la comunitat universitària.

### ➤ Seguiment i millora contínua de les titulacions

El procés *PR-EPD-003 Seguiment i millora de titulacions* del SIGQ de l'EPD descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El/la responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat del conjunt de titulacions de l'Escola, dels processos del SIGQ, així com dels aspectes globals de qualitat que afecten tota l'Escola, és el/la RSIGQ de l'Escola.

Per a portar a terme el seguiment de les titulacions, el/la coordinador/a del programa de doctorat i el RSIGQ compten amb el suport del Tècnic/a de Suport, les unitats i responsables dels processos analitzats en el seguiment de la titulació i el Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR).

Al llarg del curs, el/la TS s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per a portar a terme el seguiment de la qualitat de les titulacions de l'Escola. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi, que constitueix el sistema d'informació de dades de la Universitat. Per doctorat aquest sistema s'ha de millorar i adaptar a les noves necessitats i per tant, la recopilació ha estat més manual, a través d'informes d'EVIA.

L'experiència dels darrers anys demostra que el SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions ajuda als responsables d'ensenyament i coordinador/as de màster i dels programes de doctorat a avaluar i retre compte dels resultats de les mateixes mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets. Aquest procés facilita l'elaboració dels informes de seguiment que permeten fer una anàlisi global de desenvolupament de les titulacions i de l'Escola. El resultat final és el pla de millora de l'EPD que facilita la millora contínua de les titulacions i la detecció de possibles modificacions de la memòria.

Els informes de seguiment de les titulacions i l'Informe de Seguiment d'Universitat (ISU) dels Programes de Doctorat es presenten al Comitè de Direcció per a la seva aprovació, òrgan en el qual participen doctorands, PAS i PDI de l'Escola.

El procés de *PR-EPD-004 Modificació de titulacions* del SIGQ de l'Escola descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la Memòria verificada i en el procés *PR-EPD-005 Suspensió de titulacions* es detalla el procediment per a procedir a l'extinció d'un ensenyament.

### ➤ Acreditació de les titulacions

En la revisió realitzada del SIGQ de la URV durant el curs acadèmic 2014-15, s'ha incorporat el procés *PR-EPD-006 Acreditació de titulacions* específic per descriure el procés d'acreditació de les titulacions. . En el moment que comencin els processos

d'acreditació de programes de doctorat, se'n farà la oportuna revisió i actualització per incorporar els aspectes que siguin necessaris

#### **2.4. El SIGQ implementat facilita els processos de disseny i aprovació del programa de doctorat, el seguiment i l'acreditació**

Un dels procediments ja definits i adaptat és el que facilita el disseny i aprovació dels programes de doctorat, el seu seguiment i la posterior acreditació.

L'objectiu del procediment *PR-EPD-002 Planificació de titulacions* és descriure els mecanismes implantats a la URV i als seus centres per tal de garantir la qualitat dels programes formatius, així com del seu funcionament. Els mecanismes posats en marxa permeten el disseny i aprovació dels programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta de la universitat.

#### **2.5. El SIGQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient dels programa de doctorat**

Cada procés que forma part del SGIQ incorporar un apartat on es defineixen els indicadors i la informació necessària per la gestió eficient dels programes de doctorat.

La implantació del SIGQ ha facilitat la posada en marxa en alguns casos, i el manteniment i millora en d'altres casos, de diferents instruments i procediments per a recollir la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès i els resultats per a la gestió dels programes de doctorat. Aquests instruments es defineixen en cada un dels processos del SIGQ dins de l'activitat anomenada "Satisfacció dels agents d'interès" i se'n fa el seguiment i anàlisi dels resultats en el marc dels processos del SIGQ "PR-EPD-003 Seguiment i millora de titulacions". La utilitat d'aquests instruments es valora amb més detall a l'apartat La utilitat d'aquests instruments es valora amb més detall a l'apartat Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, d'aquest mateix informe.

#### **2.6. El SIGQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo**

##### **➤ Revisió i actualització del SIGQ**

La revisió i actualització del SIGQ es realitza seguint el procés *PR-EPD-008 Definició, revisió i millora del SIGQ*. L'objectiu d'aquest procés és establir les activitats per definir, revisar i millorar el SIGQ de l'Escola.

El Comitè de Direcció de l'EPD és el responsable de portar a terme les revisions del SIGQ. Aquestes revisions han de permetre comprovar el grau de compliment dels processos i els resultats dels indicadors, així com l'adequació del SIGQ per a la millora contínua de les titulacions. Tots els agents d'interès de l'Escola estan implicats en la realització d'activitats relacionades amb el SIGQ; és per això que tots poden realitzar propostes de millora.

El seguiment del SIGQ queda recollit en l'Informe de Seguiment d'Universitat (ISU) , que conté un apartat específicament dedicat a la valoració del desenvolupament del SIGQ i de la seva utilitat per al seguiment de les titulacions de l'Escola i per a la identificació d'àrees de millora. Les propostes de millora de la revisió del SIGQ s'incorporen també en el pla de millora de l'Escola. La responsabilitat del seguiment de la implantació de les propostes de millora detectades amb caràcter transversal recau en el/la RSIGQ

Els estudis de doctorat de la URV estan inclosos en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat dels centres de la URV des d'abril del 2009, en el que es va fer una revisió del model de SIGQ de la URV per incorporar-hi el doctorat (SIGQ v0.2).

El SIGQ dels centres de la URV ha estat revisat totalment durant el curs 2014-15 per un equip de treball format per un centre pilot (la Facultat d'Economia i Empresa) i les unitats de Qualitat i Planificació i de Suport Metodològic. En aquesta revisió també hi han participat altres unitats i responsables de serveis en funció del procés a revisar. I també la resta de centres de la URV amb les seves revisions i aportacions

Com a resultat d'aquesta revisió, a més a més de l'actualització dels processos, s'ha obtingut un nou Mapa de processos del SIGQ i el que serà el nou model de SIGQ dels centres de la URV, que servirà com a guia per a tots els centres de la URV que hagin de revisar el seu SIGQ.

L'EPD ha iniciat la revisió del seu propi SIGQ a partir de la revisió del model global, adaptant-lo a les particularitats de l'Escola. Aquesta revisió s'està portant a terme seguint la planificació elaborada per la Unitat de Qualitat i Planificació de la URV i finalitzarà durant 2017 (PM-EPD-02 del Pla de Millora general de l'EPD).

Durant el proper curs acadèmic es continuarà la implantació de la resta de processos del SIGQ revisat (PM-EPD-03 del Pla de Millora general de l'EPD).

Els processos que estan actualment actualitzats i publicats a la web són:

1. Tots els processos de suport
2. Els següents processos estratègics:
  - o [Acreditació de titulacions](#) (Màster i Doctorat)
  - o [Definició, revisió i millora del SIGQ](#) (Màster i Doctorat)
  - o [Elaboració i revisió de la política i els objectius](#) (Màster i Doctorat)
  - o [Modificació de titulacions](#) (Màster i Doctorat)
  - o [Planificació de titulacions](#) (Màster i Doctorat)
  - o [Publicació d'informació sobre titulacions](#) (Màster i Doctorat)
  - o [Seguiment i millora de titulacions](#) (Màster i Doctorat)
  - o [Suspensió de titulacions](#) (Màster i Doctorat)
3. Els següents processos clau
  - [Dipòsit, defensa i avaluació de la tesi doctoral](#)
  - [Preinscripció, accés, admissió i matrícula en programes de doctorat](#)
  - [Supervisió i seguiment del doctorand/a](#)
  - [Difusió de la informació als doctorands/es](#)





#### Estàndard 4: Adequació del professorat

A la URV considerem que complim amb l'estàndard europeu per a l'assegurament intern de la qualitat d'educació superior, en concret l'ESG1.4, que recomana que les institucions han de trobar el sistema més adequat per garantir que l'equip de professorat està qualificat i es competent, donat que va incorporar al reglament de l'EPD del següent criteri per ser director/a de tesi:

"d'acord amb l'article 13 del reglament de l'EPD [http://wwwa.urv.cat/la\\_urv/3\\_organs\\_govern/secretaria\\_general/legislacio/2\\_propia/estructura/html/reglament\\_epd.htm#art13](http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organs_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/estructura/html/reglament_epd.htm#art13) el director o la directora de tesi és designat per la Comissió Acadèmica del programa de doctorat entre doctors amb experiència investigadora acreditada i *investigadors actius de la URV* o assimilats, amb independència de la universitat, centre o institució en què presti els seus serveis, sempre que formi part del programa de doctorat".

Per ser investigador actiu de la URV la normativa estableix que:

1. La consideració d'investigador actiu o investigadora activa és automàtica per a tot el professorat que tingui reconegut un tram de recerca en el darrer sexenni, la qual cosa dóna a aquesta consideració una vigència de sis anys.
2. També té la consideració automàtica d'investigador actiu o investigadora activa tot el personal docent i investigador a temps complet que hagi superat una acreditació externa de l'activitat investigadora igual o superior a la categoria que ocupa (professorat lector, professorat agregat, catedràtics contractats, investigadors Ramon y Cajal, investigadors ICREA, etc.). La vigència és per un període màxim de sis anys a partir de la data de l'informe favorable o l'acreditació de recerca corresponent, excepte en el cas dels investigadors ICREA, que conserven la consideració d'investigador actiu o investigadora activa a la URV mentre estiguin contractats per ICREA, ja que tenen avaluacions periòdiques de la seva activitat de recerca.
3. L'avaluació interna de la URV per accedir a la condició d'investigador actiu o investigadora activa es regeix per les especificacions següents:
  - a. Avaluació a càrrec de 2 membres externs a la URV, afins a l'àmbit del PDI sol·licitant, amb experiència en avaluacions a la CNEAI. Cada avaluador ha d'emetre un informe amb una puntuació, en múltiples de 10, i unes orientacions per a la millora. A l'efecte d'avaluació, es tindrà en compte només la puntuació més alta dels dos avaluadors.
  - b. Per al primer període d'avaluació interna, vàlid per tres anys, es fixa com a valor llindar el 60% del mínim per assolir un sexenni. Per al segon període d'avaluació interna, vàlid per tres anys més, es fixa com a valor llindar el 80% del mínim per assolir un sexenni.
  - c. Un cop acabat el segon període, es pot optar a un tercer període no prorrogable, si la persona continua superant el valor llindar del 80%. És

obligatori sol·licitar l'avaluació externa (CNEAI o AQU) abans d'arribar al novè any.

Si la CNEAI/AQU han fet una valoració numèrica d'un tram de recerca, es tindrà en compte per aplicar el criteri anterior per a l'avaluació interna. Si no hi ha cap valoració numèrica, es farà l'avaluació a càrrec de 2 membres externs.

4. També es consideraran investigadors actius, com a investigadors en formació, els professors permanents que elaborin la tesi doctoral, des del moment de la matrícula al programa de doctorat i durant un període màxim també de sis anys, que els hauria de permetre una avaluació externa positiva de la seva activitat investigadora.

#### 4.1. El professorat té una activitat de recerca acreditada

El programa de doctorat en Antropologia i Comunicació esta format actualment per 21 directors de tesis, dels quals 19 són membre de la URV i 2 és extern, tal com es mostra en la taula 4.1. Els indicadors i evidències que es detallen a continuació fan referència només a directors/es de tesi de la URV, dels externs la URV no disposa d'aquesta informació registrada i actualitzada.

Taula 4.1.1 Total de directors de tesi del programa (URV i externs)

	Extern	URV	Total general
Nombre de directors/es	2	19	21

Segons les dades disponibles dels directors de tesi de la URV considerem que el professorat del programa té l'experiència necessària i una activitat de recerca acreditada consolidada donat que actualment un 90,0% dels directors/es de tesis del programa tenen sexennis vius (tots excepte els professors extern), tal i com es mostra en la taula 4.1.2, i per tan compleix amb l'estàndard mínim del 60% necessari per la verificació de la titulació. Aquest percentatge s'ha mantingut respecte la verificació del programa.

Taula 4.1.2 Directors de tesis URV del programa amb sexennis vius

Nº sexennis de Recerca Vius		
No vius	Vius	Total de directors de la URV (1)
2	18	20

(1) Només es computen els directors de la URV, dels externs no disposem de dades.

Els directors/es de tesi del programa de doctorat participen en 17 projectes de recerca competitius i d'aquests un 30% tenen un investigador principal d'entre els directors/es del programa.

Ens els darrers cinc anys els professors integrants del programa han tingut un paper molt actiu en la cerca de finançament per a la recerca mitjançant la participació, amb èxit, en les convocatòries de projectes I+D del Ministerio de Ciencia y Competitividad; així com en les convocatòries de reconeixement dels grups de recerca consolidats de la Generalitat de Catalunya. Per una altra banda, s'estan explorant formes de participació en convocatòries del programa europeu H2020.

Pel que fa als directors de tesi de la URV que compleixen els criteris d'investigador actius, les dades són les següents:

Taula 4.1.3 Total de directors/es de tesi de la URV que compleixen els criteris d'investigadors actius

	No investigador actiu	Investigador actiu	Total general
Nombre de directors/es	2	18	20

Els directors/es de tesis del programa han aconseguit 100 contribucions científiques rellevants els darrers cinc anys, publicades en revistes indexades al JCR. D'aquests, cal destacar articles publicats en revistes indexades a com ara Memory Studies, Latin America Research Review, Journalism Studies, Medical Anthropology, Public Relations Review, Journal of Social Service Research, Narrative Inquiry, entre d'altres.

Taula 4.1.4 Nombre de contribucions científiques rellevants dels darrers cinc anys.

	Article	Proceeding/Conference Paper	Review	Total general
Nombre de contribucions	93	0	7	100

Els eixos vertebradors de les activitats del professorat que integra aquest programa de doctorat han pivotat al voltant de la creació i desenvolupament d'una producció acadèmica de qualitat, així com també l'execució d'una política molt ambiciosa de captació de recursos i organització d'activitats de difusió.

En el marc de l'activitat de l'equip de professors del programa, cal esmentar l'edició de la revista *Catalan Journal of Communication and Cultural Studies*, publicada per l'editorial britànica Intellect Books.

L'objectiu de la CJCS es la difusió de la recerca que es realitza a Catalunya i a la resta del món sobre els sistemes culturals i de mitjans, amb un accent específic en la recerca comparada entre Catalunya i altres societats que comparteixen amb la catalana alguns problemes i reptes comuns.

La CJCS té una periodicitat semestral i, comptant que el primer número es va publicar l'octubre de 2009, ja se n'han publicat vuit volums que inclouen un número miscel·lani i un número monogràfic cadascun. Nombrosos acadèmics de prestigi internacional en les seves respectives especialitats han col·laborat amb la CJCS: Prof. Sofie Van Bauwel (Ghent University), Prof. David Altheide (Arizona State University), Prof. Graham Murdock (Loughborough University), Prof. Philip Schlesinger (University of Glasgow), Prof. Tom Horlick Jones (Cardiff University), Prof. Ortwin Renn (University of Stuttgart), Dr. Michael Stauffacher (Swiss Federal Institute of Technology) o Prof. Nigel Morgan (The Wales University Institute), entre d'altres. Els articles acadèmics que publica la CJCS són sotmesos a un procés de doble revisió anònima. La tasca duta a terme ha estat reconeguda per SCOPUS, que el 2013 va incloure la CJCS en aquesta important base de dades de publicacions científiques.

D'acord amb els indicadors i la justificació aportada, considerem que el programa de doctorat assoleix amb excel·lència l'estàndard segons el qual el professorat del programa té una activitat de recerca acreditada.

#### **4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions**

Pel que fa als 21 directors/es de tesis del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació considerem que són suficients per dirigir les tesis doctorals matriculades durant els cursos 13-14 (15 matrícules), 14-15 (29 matrícules) i 15-16 (45 matrícules). La distribució de tesis a dirigir entre els professors del programa és adequada i assolible (dos doctorands per cada director de tesi). Tot i que cal dimensionar el que pot succeir en el futur tot tenint en compte les jubilacions i la incorporació de nous directors potencials que es troben en el procés de consolidació de la seva carrera investigadora.

Cal esmentar que el programa de doctorat compta amb la col·laboració puntual de doctors que poden codirigir tesis en àmbits temàtics específics, tot i no formar part de l'equip de professorat permanent vinculat al programa. Aquest fet és singular del nostre programa i considerem que és un dels seus punts forts tant a l'hora de promoure la interdisciplinarietat com pel fet d'eixamplar la visibilitat i les col·laboracions externes.

Els mecanismes de la URV per determinar la dedicació del professorat són les següents:

La normativa de docència aprovada per consell de govern de 26 de febrer de 2015 estableix un reconeixement en forma de crèdits pels docents que dirigeixin tesis.

L'assignació a un mateix docent amb dedicació a temps complet per aquest concepte és d'un mínim d'1,5 crèdits fins a un màxim de 4,5 crèdits en funció de la disponibilitat del departament. Les direccions de tesis que no puguin ser reconegudes per aquesta via ho seran al pacte de dedicació (UAA de recerca).

D'acord amb la normativa del pacte de dedicació, la direcció de tesis doctoral està reconeguda amb 1 UAA per la direcció de cada tesi doctoral defensada, en un període inferior a 5 anys des de l'obtenció de la suficiència investigadora (DEA) o 7 anys des de l'inici dels cursos de doctorat/màster, que s'ha de repartir entre els codirectors/es de tesi, com a mitjana en el període dels tres últims cursos, i 1,5 UAA en el cas de tesis amb menció europea.

Els directors/es de departament que formen part de la Comissió Acadèmica del programa i els propis directors de tesi poden consultar la dedicació docent al pacte de dedicació de la URV i determinar si la dedicació és adequada per desenvolupar les seves funcions.

No obstant, si la Comissió Acadèmica del programa a l'admetre els estudiants observa que, per exemple, el nombre de directors/es no és suficient o adequat per la direcció d'una determinada tesi, pot sol·licitar una modificació del programa de doctorat a la memòria de verificació per incorporar les modificacions de directors/es de tesi i/o línies d'investigació, d'acord amb el procediment *PR-EPD-004 Modificació de titulacions* i amb la instrucció de treball "Assignació, desassignació o modificació

director/a o línia d'investigació" establert per l'EPD i aprovat pel Comitè de Direcció de l'EPD el 9 d'octubre de 2013.

D'acord amb els indicadors i la justificació aportada, considerem que el programa de doctorat assoleix l'estàndard segons el qual el professorat del programa és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions.

#### 4.3. El programa de doctorat compta amb les accions adients per fomentar la direcció de tesis

Per fomentar la direcció de tesis, l'EPD impulsa des del 2013 el projecte de bones pràctiques per a la supervisió doctoral.

L'objectiu del projecte és promoure la direcció de tesis amb una relació entre el doctorand/a i el director/a de tesis que sigui oberta, honesta i professional. Aquesta relació es reflectirà en la satisfacció de les parts implicades (el doctorand/a i el director/a) i, molt especialment, en una millora dels resultats de la investigació.

Des d'aquella primera etapa, s'han organitzat amb la col·laboració del CEICS nombrosos tallers impartits pel Dr. Helmut Brentel<sup>6</sup>, investigador expert en el desenvolupament de l'educació superior i les escoles de doctorat en el marc del procés de Bolonya, i que han estat adreçats als directors/es de tesi de la URV, especialment a aquells que es troben en una etapa més novella.

Actualment, la URV compta amb el seu propi programa de formació de supervisors de tesi. El programa consta d'uns tallers d'iniciació a la supervisió doctoral, que proporcionen eines especialitzades i una varietat d'exercicis pràctics, es complementen amb una sessió de seguiment que té lloc uns mesos més tard de la sessió inicial i que permet valorar l'aplicabilitat dels coneixements que s'han adquirit, així com compartir els resultats i dificultats que es poden haver trobat en la seva aplicació.

La següent taula mostra les dades de participació en els diferents tallers organitzats per l'EPD:

Curs: <i>Initial Supervisors Training Workshop</i> (12h)			Total participació
Curs 2012-13	2 edicions	20 participants	92 PDI
Curs 2013-14	4 edicions	40 participants	
Curs 2014-15	3 edicions	32 participants	
Curs: <i>Follow-up on Doctoral Supervision Training</i> (6h)			Total participació
Curs 2013-14	2 edicions	14 participants	20 PDI

---

<sup>6</sup> inclou la seva àmplia experiència, resultats, etc.)

Curs 2014-15	1 edició	6 participants	
--------------	----------	----------------	--

La Universitat també compta amb els cursos del programa PROFID que, organitzats per l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), ofereix serveis de formació al professorat. Aquests cursos estan oberts també als doctorands/es per tal que puguin accedir a la formació que tracta sobre eines i metodologies per a la recerca (bases de dades, gestors de referències bibliogràfiques, propietat intel·lectual, comunicació científica, etc.).

D'acord amb la justificació aportada, considerem que el programa de doctorat assoleix l'estàndard segons el qual el programa de doctorat compta amb les accions adients per fomentar la direcció de tesis.

**4.4. El grau de participació de professorat estranger i doctors internacionals en les comissions de seguiment i tribunals de tesi és adequat a l'àmbit científic del programa**

Del total de tesis defensades en el període 2013-16, 2 eren amb menció internacional i en els tribunals de tesi s'ha comptat amb la participació de professors de procedència internacional i reconeguda trajectòria acadèmica, com ara el professor escocès Hugh O'Donnell ([http://researchonline.gcu.ac.uk/portal/en/persons/hugh-odonnell\(f5ee908c-2415-4582-8e3c-915d47bfc45a\).html](http://researchonline.gcu.ac.uk/portal/en/persons/hugh-odonnell(f5ee908c-2415-4582-8e3c-915d47bfc45a).html)) o l'investigador portuguès Rui Gaspar ([https://www.researchgate.net/profile/Rui\\_Gaspar](https://www.researchgate.net/profile/Rui_Gaspar)).

A banda de la participació en comissions i tribunals de tesi, cal remarcar la participació de professorat internacional en les activitats formatives que s'organitzen en el marc del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació. Els doctorands tenen l'oportunitat de conèixer i intercanviar impressions amb acadèmics de reconegut prestigi internacional.

D'acord amb la justificació aportada, considerem que el programa de doctorat assoleix amb excel·lència l'estàndard segons el qual el programa de doctorat compta amb un grau de participació de professorat estranger adequat a l'àmbit científic del programa.

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Per determinar l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, l'EPD conjuntament amb els coordinadors dels programes de doctorat han dissenyat i implantat al setembre del 2016 dues enquestes de satisfacció, una per doctorands i l'altre per directors de tesi. Amb aquestes volen determinar la valoració dels nostres doctorands/es i directors/es en relació a:

- L'accés als estudis de doctorat (només per doctorands)
- La supervisió dels doctorands (només per directors)
- El programa de doctorat (la formació, el seguiment i l'avaluació, etc.)
- L'organització universitària dels estudis de doctorat (acadèmica i administrativa)

L'EPD, durant el proper curs, treballarà per intentar millorar la participació de doctorands i directors en les enquestes de satisfacció (PM-EPD-04 del Pla de Millora general de l'EPD).

En relació a aquestes enquestes, cal esmentar que aquest primer any d'implantació la participació ha sigut baixa i no s'han obtingut les respostes esperades. En el cas dels estudiants, només se n'han respost un total de 9. Això no obstant, els resultats mostren satisfacció pel que fa a:

- El procés de preinscripció i d'admissió al programa de doctorat tal com està dissenyat és transparent i entenedor (un 77,77% de valoració positiva)
- El procés de matrícula en línia és fàcilment accessible i àgil (malgrat s'han obtingut algunes respostes negatives, un 11,11%, en general la valoració ha estat positiva).
- La informació dels estudis de doctorat disponible al web és clara i entenedora (respecte a objectius, activitats de formació, avaluació anual, tràmits administratius, etc.): més d'un 80% dels enquestats ha atorgat una puntuació entre 6 i 10 en aquest apartat.
- Les activitats formatives organitzades per als doctorands són adequades, en aquest cas destacar la màxima puntuació atorgada per un 44,44% dels enquestats.
- El seguiment i atenció per part del director/tutor de tesi és l'adequat (un 55,56% de valoració positiva màxima).
- El sistema d'avaluació del DAD i PLAINV usat a la URV per acomplir el RD 99/2011, a través de la revisió del DAD i PLAINV del doctorand i elaboració de l'informe d'avaluació, és adequat. En aquest aspecte no s'han obtingut respostes negatives.
- El funcionament de la comissió acadèmica del programa de doctorat i la seva coordinació són adequats: en general ha estat ben valorat (puntuacions entre 8 i 10), així com també l'atenció rebuda pel personal de l'Escola de Postgrau i Doctorat.

Quants als directors de tesi, en primer lloc cal esmentar la significativa participació, amb un 73,3%. Els resultats són positius en general en relació a:

- La reforma introduïda pel RD 99/2011 i la regulació de la permanència en els estudis de doctorat.
- Es considera l'avaluació anual del doctorant com una millora en l'organització dels estudis de doctorat.
- L'estructura dels estudis de doctorat i les infraestructures, instal·lacions i els equipaments disponibles per dur a terme els estudis de doctorat es consideren adequats.



- Es valora de manera positiu el funcionament de la comissió acadèmica de doctorat i la seva coordinació.
- Un dels punts amb el resultat menys satisfactori és l'avaluació de la supervisió de directors i tutors de tesi, atès que es considera que hauria de ser pausada.
- També es manifesta que caldria implementar millores respecte al DAD i al PLAINV i l'aplicació informàtica de la URV d'avaluació d'aquestes eines.
- En general, el grau de satisfacció del doctorat és acceptable però es consideren necessàries algunes millores (com per exemple, simplificar els tràmits relatius al dipòsit i defensa de la tesi).

En general, de les poques respostes obtingudes, es pot considerar que el programa de doctorat en Antropologia i Comunicació ha obtingut una valoració satisfactòria. Els aspectes que han estat menys valorats han estat els relatius a la normativa i als tràmits vinculats als diferents processos administratius. En aquest sentit l'EPD, juntament amb el Servei de Gestió Acadèmica, treballarà en propostes de millora per millorar la satisfacció del doctorands al respecte.

Els resultats es desglossen en les següents taules:

Taula 5.1 Satisfacció dels estudiants

Participació	Potencials			Participants				Participació (%)		
<b>BIOMEDICINA</b>	45			9				20%		
<b>Pregunta</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
El procés de preinscripció i d'admissió al programa de doctorat tal com està dissenyat és transparent i entenedor	11,1%						11,1%		44,4%	33,3%
El procés de matrícula en línia és fàcilment accessible i àgil			11,1%				22,2%		11,1%	55,6%
La informació dels estudis de doctorat disponible al web és clara i entenedora (respecte a objectius, activitats de formació, avaluació anual, tràmits administratius, etc.)			11,1%			11,1%	22,2%	11,1%	11,1%	33,3%
Les activitats formatives organitzades per als doctorands són adequades			11,1%		11,1%		11,1%	11,1%	11,1%	44,4%
El seguiment i atenció per part del director/tutor de tesi és l'adequat					11,1%		11,1%	11,1%	11,1%	55,6%
El sistema d'avaluació del DAD i PLAINV usat a la URV per acomplir el RD 99/2011, a través de la revisió del DAD i PLAINV del doctorand i elaboració de l'informe d'avaluació, és adequat					11,1%	22,2%	11,1%	11,1%	22,2%	22,2%
L'eina informàtica de la URV utilitzada per avaluar el DAD i PLAINV és adequada				11,1%	22,2%			22,2%	22,2%	22,2%
En general, el grau de satisfacció global de programa de doctorat és:		11,1%					11,1%		44,4%	33,3%
El funcionament de la comissió acadèmica del programa de doctorat i la seva coordinació són adequats	11,1%							11,1%	33,3%	44,4%
Les vies d'informació, comunicació (web, correus electrònics, etc.) són adequades	11,1%							22,2%	33,3%	33,3%
La normativa i tràmits administratius (baixes, pròrrogues, canvis de dedicació, etc.) són entenedors i accessibles	11,1%			11,1%			33,3%	11,1%		33,3%

L'atenció rebuda pel personal de l'Escola de Postgrau i Doctorat és adequada		11,1%						33,3%	11,1%	11,1%	33,3%
<b>Incidències i/o problemes detectats:</b>											
<i>-La informació sobre certs tràmits està redactada de manera diferent en català i en anglès, cosa que comporta confusió.</i>											
<i>-Processos burocràtics feixucs i caducs al segle XXI que compliquen la comunicació entre estudiants i universitat sobretot si no es resideix a Tarragona o província</i>											
<b>Aspectes positius destacables:</b>											
<b>Propostes de millora:</b>											
<i>-Que en la escuela de doctorado respondan los mails con mayor continuidad.</i>											
<i>-Revisar processos burocràtics inútils</i>											

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants (octubre 2016)

Taula 5.2 Satisfacció dels directors

Participació	Potencials			Participants				Participació (%)		
<b>BIOMEDICINA</b>	19			14				73,7%		
<b>Pregunta</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Consideres que la reforma introduïda en els estudis de doctorat pel RD 99/2011 ha incorporat millores significatives?		7,1%	7,1%	7,1%	21,5%	7,1%	21,5%	14,4%	7,1%	7,1%
Consideres que regular la permanència dels estudis de doctorat (durada segons la dedicació a temps complert o temps parcial, pròrrogues, baixes) és una mesura adequada pe a la formació doctoral			7,1%		7,1%	7,1%	21,4%	14,3%	28,7%	14,3%
Consideres que l'avaluació anual del doctorand representa una millora en l'organització dels estudis de doctorat?		7,1%	7,1%	7,1%		7,1%	7,1%	35,9%	7,1%	21,5%
Consideres adequada l'estructura dels estudis de doctorat (activitats formatives, línies de recerca, etc)?					7,1%		21,4%	35,8%	14,3%	21,4%
Consideres que les infraestructures, instal·lacions i els equipaments disponibles per dur a terme els estudis de doctorat són adequats?		7,1%	7,1%				28,6%	28,6%	28,6%	
Com valors, el funcionament de la comissió acadèmica del programa de doctorat i la seva coordinació?						14,3%		21,4%	35,7%	28,6%
La formalització de l'Acord previ d'acceptació del futur director o directora de tesi doctoral i línia al doctorand és una bona eina per assignar els directors de la tesi doctoral?			7,7%		7,7%		15,4%	30,8%	15,3%	23,1%
La supervisió de directors i tutors de tesi amb el doctorand hauria d'estar pautaada (reunions periòdiques entre director i doctorand, tutories, planificació, etc.)?	14,3%	14,3%	7,1%	14,3%		7,1%	21,6%	7,1%	7,1%	7,1%
El sistema de seguiment i avaluació anual dels doctorands usat a la URV per acomplir el RD 99/2011, a través de la revisió del DAD i PLAINV del doctorand i elaboració de l'informe d'avaluació, és adequat?			14,3%	7,1%	7,1%	7,1%	14,3%	21,5%	14,3%	14,3%
L'eina informàtica de la URV utilitzada per avaluar el DAD i PLAINV és adequada?			14,3%	7,1%	14,3%	14,3%	21,4%	14,3%		14,3%

La informació pública disponible a la web dels estudis de doctorat és clara i entenedora (respecte a objectius, línies de recerca, activitats de formació, avaluació anual dels doctorands, tràmits administratius, etc.)?				7,7%	7,7%	30,7%	15,4%	23,1%	7,7%	7,7%
Les eines disponibles per gestionar els estudis de doctorat són suficients i adequades (SAD, dipòsit de la tesi doctoral, defensa, informes i dades, etc.)?					7,1%	7,1%	42,9%	14,4%	21,4%	7,1%
Els tràmits relacionats amb el dipòsit i la defensa de la tesi són entenedores i adequats?		7,1%		7,1%			28,6%	28,6%	14,3%	14,3%
L'atenció rebuda pel personal de l'Escola de Postgrau i Doctorat és adequada?				7,1%	7,1%			50%	14,3%	21,5%
En general el grau de satisfacció global respecte els estudis de doctorat és:				7,1%	7,1%	7,1%	21,5%	21,5%	28,6%	7,1%
<b>Incidències i/o problemes detectats:</b>										
<i>-Hauria d'haver molt més pressupost per organitzar moltes més activitats amb els doctorands, sobretot a nivell de seminaris metodològics.</i>										
<i>-L'aplicatiu del DAC molt millorable. Que totes les tesis computin en POA</i>										
<i>-Descoordinació en la informació compartida producte de la casuística diversa tant dels doctorands com dels seus directors</i>										
<b>Aspectes positius destacables:</b>										
<i>-La creació de la Comissió Acadèmica, com ha òrgan de supervisió i gestió era molt necessària. En aquest sentit hem avançat.</i>										
<i>-La formació doctoral de qualitat és imprescindible per eixamplar la riquesa de les recerques així com l'abast de les disciplines així com el diàleg entre elles</i>										
<b>Propostes de millora:</b>										
-										

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants (octubre 2016)

### 5.1. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre de doctorands/es i a les característiques del programa de doctorat

Per a la realització de les tesis doctorals, el doctorand/a s'integra en un dels dos grups d'investigació del /departament/s implicats en el programa (el grup DAFITS del Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball social; i el grup ASTERISC del Departament d'Estudis de Comunicació), d'acord amb el que consta a l'apartat 8 de la memòria de verificació, que li faciliten un lloc de treball i disposen de les infraestructures científiques i recursos del grup de treball. Així mateix el doctorand/a també disposa dels recursos materials de la Facultat de Lletres, dels generals de la URV i dels disponibles al Campus Catalunya. Tots ells adequats pel nombre de doctorands/es del programa en Antropologia i Comunicació i per desenvolupar les tasques concretes de la tesi doctoral.

El complex que acull els doctorands compta amb tots els equipaments i les facilitats propis d'un modern campus universitari: aulari amb climatització i instal·lació audiovisual, biblioteca i centre de documentació, restaurant-cafeteria, copisteria, aparcament amb capacitat per a 300 vehicles i connexió WiFi.

Recentment hem afegit un equipament docent que ens permetrà fer videoconferència IP, això permet una comunicació interactiva entre persones que siguin a localitzacions

diferents. Es tracta d'un sistema Aver EVC150 per a la transmissió de vídeo, veu i compartir continguts, dins els estàndards i codificacions més actuals a temps real.

La videoconferència avui dia, ja es pot considerar com una eina integrada a la docència. La tele-docència integra les noves tecnologies de la informació i la comunicació dins de l'aula i accessible remotament.

Les normatives de la Universitat (Article 2 del RD534/2013, de 12 de juliol, que modifica el RD1393/2007, 99/2011 i 1892/2008; Article 14 del RD 99/2011, de 28 de gener, que regula els ensenyaments oficials de doctorat; Article 19 de la Normativa acadèmica i de matrícula de Doctorat 2016-17 de la URV) permeten el acte de qualificació de la Tesi Doctoral per videoconferència –amb el programari Adobe Connect-, això suposa que o bé el doctorant o bé el vocal poden estar en diferents localitzacions a la de defensa, facilitant la incorporació de reconeguts membres del tribunal dins l'àmbit de treball de la tesi doctoral i que els alumnes de doctorat d'altres països no hagin de desplaçar-se al nostre país per a la defensa.

La sala del Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social, Arxiu d'Etnografia de Catalunya, que es troba al edifici de l'aulari, es fa servir con a sala de conferències on reconeguts investigadors d'arreu del món, de manera presencial, imparteixen classes magistrals on els principals receptors son els alumnes de doctorat sensibles a la matèria d'estudi.

Amb una capacitat de 45 alumnes, l'espai lluminós i amb tot l'equipament al dia, fa d'aquest lloc una bona sala de transferència de coneixements. D'acord amb la justificació aportada, considerem que el programa de doctorat assoleix amb excel·lència l'estàndard segons el qual els recursos materials disponibles són adequats al nombre de doctorands/es i a les característiques del programa.

## **5.2. Els serveis a l'abast dels doctorands/es suporten adequadament el procés d'aprenentatge i faciliten la incorporació al mercat laboral**

L'EPD a la seva web té una pàgina dedicada als futurs estudiants on consta informació bàsica sobre què és un programa de doctorat, l'oferta dels programes de doctorat de la URV, l'accés i la matrícula.

Els serveis d'orientació acadèmica i d'investigació propis del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació són accessibles a la pàgina web pròpia (<http://www.urv.cat/estudis/doctorat/>). Qualsevol dubte es resol a nivell individual pel coordinador/a del programa o per la secretaria de departament que gestiona el doctorat. També es poden realitzar consultes per correu electrònic o de manera presencial a través d'entrevistes personals.

No obstant, l'EPD també organitza cada inici de curs acadèmic una sessió de benvinguda i acollida a tots els doctorands/es de nou accés on s'informa als nous estudiants de diferents aspectes organitzatius acadèmics rellevats per la seva carrera, i les implicacions que té la realització dels estudis de doctorat a la URV.

Per altra banda, des de la pàgina principal de la URV ([www.urv.cat](http://www.urv.cat)) també poden accedir a l'enllaç de "La vida al Campus", tant en català com castellà i anglès.

Totes les pàgines webs mencionades s'actualitzen periòdicament i el seu contingut s'adapta a les necessitats detectades en cada moment.

Respecte als serveis d'acollida, prestacions logístiques i orientació als estudiants internacionals a la URV es fan a través del I-Center o Centre Internacional de la URV, el qual constitueix una finestra única per als estudiants internacionals:

- Proporciona informació personalitzada sobre els tràmits que s'han de realitzar per cada estudiant per estudiar a la URV i la documentació que necessitarà per cada un d'ells.
- Dóna la Benvinguda a la universitat i dóna resposta als dubtes més importants que tinguin els estudiants a la seva tornada i també a la durada de l'estància.
- El I-Center treballa per ajudar als estudiants internacionals a integrar-se a la comunitat universitària, tant en l'àmbit acadèmic com en el cultural i personal. Es pot accedir a la pàgina web del I-Center a través de la pàgina principal de la URV ([www.urv.cat](http://www.urv.cat)), des de l'enllaç "International" o directament:

En espanyol: <http://www.urv.cat/international/index.html>

En anglès: [http://www.urv.cat/international/en\\_index.html](http://www.urv.cat/international/en_index.html)

Respecte a l'orientació dels doctorands/es per facilitar l'accés al mercat laboral, són el seu director/a de tesi i el tutor/a acadèmic els que desenvolupen aquesta tutorització més personalitzada en funció de cada àmbit d'investigació. No obstant, a nivell general i institucional la URV compta amb el Centre d'Atenció a l'Estudiant que disposen del Servei d'Orientació Professional de la URV amb l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, per facilitar-lo la integració al món laboral, així com les activitats que s'organitzen des d'aquest Servei d'Ocupació de la URV.

En aquest primer seguiment encara no es disposa de prou informació sobre la satisfacció dels doctorands/es amb els serveis d'orientació acadèmica i d'orientació professional. Els mecanismes per obtenir aquesta informació s'estan revisant en el marc del projecte institucional de revisió dels mecanismes d'avaluació de la satisfacció dels estudiants. En els propers cursos s'implementaran els resultats d'aquest projecte, el que permetrà, conjuntament amb l'evolució del propi programa de doctorat, disposar d'informació suficient per avaluar aquest aspecte (PM-URV-01). D'acord amb la justificació aportada a partir de les respostes rebudes a les enquestes, considerem que encara no es disposa la informació suficient per a valorar aquest punt però que el programa de doctorat està treballant per a assolir l'estàndard de qualitat.

## Estàndard 6: Qualitat dels resultats

### 6.1. Les tesis doctorals, les activitats de formació i la seva avaluació són coherents amb el perfil formatiu pretès

L'EPD és l'encarregada i responsable de les activitats formatives transversals. Algunes d'aquestes activitats s'organitzen amb la col·laboració de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE).

La Comissió Acadèmica és l'encarregada de l'organització, el disseny, la supervisió i la coordinació de les activitats de formació específiques de cada programa de doctorat i també la responsable de garantir que l'avaluació dels resultats d'aprenentatges són coherents amb el perfil formatiu.

Els procediments i mecanismes concrets per valorar el progrés i resultats d'aprenentatge: la supervisió de la tesi, el seguiment dels estudiants de doctorat, l'avaluació del pla d'investigació i el document d'activitat del doctorand/a, es van detallar a la memòria de verificació (apartat 4 i 5) i estan tots publicats a la pàgina web de l'EPD a l'apartat de seguiment i avaluació del doctorand/a <http://www.doctor.urv.cat/doctorands/seguiment-i-avaluacio/>

El programa de doctorat en Antropologia i Comunicació ha establert que per totes les activitats formatives obligatòries, els mecanismes de supervisió i seguiment són el Pla d'investigació i el document d'activitat del doctorand/a, que s'avalua anualment pels directors/es de la tesi, els tutors/es i per la Comissió Acadèmica del programa. El seguiment i avaluació del Pla d'Investigació i el document d'activitats es realitza a través d'una plataforma on-line d'acord amb el procediment *PR-EPD-023 Supervisió i seguiment del doctorand/a*, on els doctorands/es registren les activitats desenvolupades i el pla d'investigació i els directors/es de la tesi i els tutors/es han de validar les activitat registrades, i emetre un informe que es centrarà amb el grau de desenvolupament assolit pel doctorand/a en les competències incloses al perfil formatiu. Finalment, la Comissió Acadèmica, en base a la informació registrada i l'Informe dels directors/es i tutors/es de cada doctorand/a, certifica que els aprenentatges reflectits són coherents amb el perfil de formació.

La URV també disposa d'un "[Codi de bones pràctiques en investigació, formació per a la investigació, desenvolupament i innovació de la URV](#)" disponible a la pàgina web de l'Escola de Postgrau i Doctorat, amb un conjunt de recomanacions i compromisos per a ser observats pel personal científic, els centres de recerca, els organisme adjudicatari d'ajuts a la recerca i fins i tot les societats científiques, amb l'objectiu d'afavorir la qualitat de la recerca i prevenir problemes d'integritat.

Respecte les tesis doctorals generades en el marc del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació donat que es van iniciar el curs 2013-14, d'acord amb la durada dels programes de doctorat que estableix l'art. 3 del RD 99/2011, a partir de l'octubre del 2016 començarem a disposar de les primeres tesis defensades. Però si que podem dir que dels 15 doctorands/es que van iniciar la tesi el curs 2013-14 a temps complet, s'han defensat 3 tesis doctorals a temps complet. I esperem que la durada mitjana del programa de doctorat a temps complet sigui de tres anys, considerant la data d'inici del doctorat, la data de matrícula del doctorand al programa que segons el calendari de preinscripció, accés i matrícula de la URV pot

ser fins a març de cada curs. D'aquestes tres tesis, dues han estat amb menció internacional.

Taula 6.1 Tesis defensades (Menció internacional / Cum laude)

Curs acadèmic	Tesis defensades	% Mencions internacionals	% Cum laudes
2014-15	1	100,0%	100,0%
2015-16	2	50,0%	50,0%

D'acord amb la justificació aportada, considerem que el programa de doctorat assoleix l'estàndard segons el qual les tesis doctorals, les activitats de formació i la seva avaluació són coherents amb el perfil formatiu pretès

## 6.2. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques del programa de doctorat

La producció de tesis defensades s'ajusta als valors estimats considerant per un costat el nombre d'estudiants d'accés el curs 2013-14 que va ser de 15 estudiants, i per l'altre que en aquest 3 cursos el % de doctorands/es que han abandonat el programa de doctorat és de 16,5%, ja que no han formalitzat matrícula per motius econòmics o per motius laborals, per no superació del SAD i per baixa voluntària.

Taula 6.2.1 % Abandonament

	2013-14	2014-15	2015-16
<b>Matrícules</b>	15	29	45
<b>Abandonaments</b>	4	6	1
<b>% abandonaments</b>	26,7%	20,7%	2,22%

Taula 6.2.2 % Motius d'abandonaments

	2013-14	2014-15	2015-16
<b>Baixa voluntària</b>	0	0	1
<b>No matrícula curs següent</b>	3	6	0
<b>No superació SAD</b>	1	0	0

Quant a la producció científica en termes de publicacions derivades de les tesis doctorals, el programa de doctorat en Antropologia i Comunicació està treballant per a motivar als doctorands que han defensat la tesi a generar publicacions de qualitat. Això no obstant, actualment, encara no es disposa de dades de la producció científica generada.

Respecte les estades de recerca del doctorands/es, podem dir que pràcticament tots els doctorands/es han realitzat com a mínim una estada de mobilitat, ja que aquesta era una de les activitats formatives obligatòria i transversal de la URV i que formava part de la memòria de verificació. I aquestes estades per tant consten registrades al Document d'activitats de cada doctorand/a.

D'acord amb la justificació aportada, considerem que el programa de doctorat assoleix l'estàndard segons el qual els indicadors acadèmics són adequats per a les característiques del programa de doctorat.

### **6.3. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques del programa doctorat**

No aplicable.

En aquest primer seguiment, no es disposa encara de suficients titulats del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació.

Durant els propers cursos, a mesura que es disposin de resultats en aquest àmbit, s'analitzaran amb l'objectiu de determinar si són adequats i si es poden introduir millores en el programa arrel de l'anàlisi feta.



## 4. Valoració, proposta del pla de millora i bones pràctiques

### 4.1. Valoració del desenvolupament del programa

El coordinador/a/a del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació, conjuntament amb l'EPD, han reflexionat sobre el funcionament i resultats del programa. La reflexió s'ha basat en les dades i indicadors recollits en el sistema d'informació institucional, la informació pública, les opinions dels agents i la informació qualitativa derivada del SIGQ.

Com a conclusió general, valorem de manera satisfactòria el funcionament del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació durant els tres cursos de vigència. Es considera que el programa compleix tots els requeriments i s'organitza d'acord amb el marc normatiu establert. A nivell de continguts, el programa és coherent i està integrat en l'estratègia de recerca de la universitat. Els estudiants assolixen les competències esperades i disposen en tot moment del suport acadèmic i administratiu de l'equip humà que gestiona el propi programa, així com de l'estructura transversal de la universitat per als programes de doctorat.

Si analitzem el programa amb detall, podem constatar que a nivell de la **qualitat del programa formatiu (E1)**, el programa de doctorat en Antropologia i Comunicació presenta un evident punt fort en el fet de tenir el seu origen en la fusió de dos programes previs ja existents (el Doctorat en Antropologia, que procedeix d'un POP aprovat pel RD 56 /2005 i, el Doctorat en Comunicació, pel RD 1393/2007). Davant d'un mapa tancat i compartimentat clàssic el que proposa aquest programa és iniciar un procés a curt, mig, i llarg termini, que, sense posar en qüestió les identitats de cadascú, molt diverses com es pot veure en el col·lectiu d'investigadors que el protegeix, exploti les interseccions cada vegada més evidents que es produeixen en les línies d'investigació que es proposen. El procés de fusió ha significat un punt d'inflexió des d'un doble vessant: d'una banda, una millora científica i acadèmica dels programes existents i, d'altra banda, i des d'un punt de vista estratègic, la sinergia entre els dos grups de recerca més actius de la URV en el camp de les arts i humanitats i de les ciències socials. En el nou mapa de convergència europea, propostes transversals com la que s'ofereix des de la URV amb el doctorat en Antropologia i Comunicació en els camps de les Arts i les Humanitats i les Ciències Socials faciliten la internacionalització, la feina interdisciplinària i multidisciplinària, així com una major capacitat d'interacció social.

Esment especial es mereix la planificació d'activitats formatives obligatòries i optatives, que ofereix als doctorands un ampli ventall d'accions d'acompanyament al llarg de la seva formació doctoral.

Si es manté la tendència d'increment de nombre de matrícules per curs, caldria valorar la possibilitat d'incrementar el número de places disponibles així com la possibilitat de definir un programa de ajuts/contractes per a la captació o foment de la mobilitat.

Quant a la **informació pública (E2)**, valorem com a punt fort l'esforç continuat en mantenir, revisar i actualitzar la informació pública disponible a la web de la universitat, així com oferir als estudiants informació actualitzada i útil a través de llistes de correu. Detectem, però, que cal continuar millorant aquesta informació, tant per que fa als aspectes generals del doctorat com als aspectes específics de cadascun, com per exemple les activitats formatives. Amb aquest objectiu, s'ha definit la proposta de millora PM-EPD-05 del Pla de Millora general de l'EPD.

D'altra banda, si reflexionem sobre **l'eficàcia del Sistema Intern de Garantia de Qualitat (E3)**, com ja s'ha esmentat anteriorment, cal tenir en compte el curt temps de desenvolupament del programa de doctorat. El SIGQ es troba encara en fase de desenvolupament i implementació, per això caldrà fer-hi especial atenció durant els propers cursos.

En aquest sentit, cal recordar que l'EPD compta amb un SIGQ elaborat al 2009 (basat en la versió 0.2 del SIGQ institucional), que actualment està en fase de revisió i actualització per adaptar-lo a la nova versió del SIGQ institucional (v 1.0), i a la nova estructura i organització de l'EPD i dels programes de doctorat fruit de la publicació del RD 99/2011.

Posteriorment, es treballarà en el Manual de qualitat que inclou els processos revisats, i en el pla de millora de l'EPD.

Així, tot i que es aviat per avaluar l'eficàcia del SIGQ, creiem que s'està treballant en la bona direcció, i plantegem com a millores, finalitzar la revisió i adequació del SIGQ (PM-EPD-02 i PM-EPD-03 del Pla de Millora general de l'EPD) i elaborar el Manual de qualitat que inclou els processos revisats (PM-EPD-01 del Pla de Millora general de l'EPD).

Si ens centrem en **l'adequació del professorat (E4)**, valorem com a molt positiu el fet diferencial de comptar amb col·laboració puntuals de professorat extern per a la codirecció de tesis doctorals de temàtiques específiques. Aquestes incorporacions suposen un indicador de qualitat per al programa, ja sigui pel prestigi internacional dels doctors o per la seva elevada especialització en una temàtica concreta. D'altra banda, cal fer esforços en millorar/mantenir aquesta fortalesa, tal com es reflecteix en la proposta de millora número quatre del Pla de Millora.

En relació a **l'eficàcia dels serveis de suport a l'aprenentatge (E5)**, les valoracions són positives però es vetllarà per mantenir el nivell de qualitat dels serveis de suport a l'aprenentatge a l'abast dels estudiants. En aquest sentit, cal esmentar la satisfacció expressada a través de les enquestes, tant per part dels doctorands com dels directors (amb una puntuació global entre el 7 i el 10 en un 90%; i en un 70%, respectivament). En properes edicions, es treballarà per a fomentar una major participació en les enquestes.

I també es detecta la necessitat de continuar treballant en la implementació del sistema d'orientació professional, com s'ha exposat anteriorment.

I també cal esperar els resultats de les millores pel que fa al sistema de recollida d'informació per a l'avaluació de la satisfacció dels agents. En concret, tal com s'ha introduït a l'estàndard 5, la URV està treballant en un projecte institucional dedicat a revisar, simplificar i millorar els mecanismes que disposem per a la recollida d'informació sobre estudiants i professors dels programes formatius.

En el curs 2015-16 ja s'ha posat en marxa una nova enquesta d'egressats, en col·laboració amb AQU Catalunya i un nou sistema d'enquestes als estudiants, recollint els resultats de la feina del grup de treball.

En darrer lloc, pel que fa a la **qualitat dels resultats (E6)**, cal també reiterar que en aquest tercer curs de desenvolupament del programa, no es disposa de prou informació per avaluar-los. Les dades i indicadors disponibles comencen a marcar, però, una tendència positiva pel que fa al nombre de tesis defensades i es treballarà per mantenir en la mesura que sigui possible un alt nivell d'internacionalització del programa, tant per la participació de professorat estranger en comissions i tribunals de tesi com en la seva implicació en les activitats formatives a disposició dels estudiants.

#### 4.2. Pla de millora del programa de doctorat en Antropologia i Comunicació

Fruit de l'anàlisi i reflexió sobre el desenvolupament del programa de doctorat, ens proposem el següent Pla de Millora:

Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació?	Nivell (programa de doctorat, centre, universitat.)
1. Cal fomentar el sentiment de vinculació a la comunitat del programa	Procedència llunyana de molts dels doctorands i escassa disponibilitat ja que molts es troben realitzant treball de camp arreu del món.	Congregar el màxim d'assistents com també per donar visibilitat externa i interna	Seminaris de seguiment i les jornades de formació	Alta	Coordinació programa	Curs 2016-17 i següents	No	Programa de doctorat, Facultat de Lletres
2. Poca claredat dels procediments administratius vinculats a l'accés i admissió	Desconeixement del funcionament de la universitat	Donar als estudiants el suport necessari per a facilitar els processos administratius	Seguiment individualitzat dels potencials estudiants en el moment de formalitzar accés i matrícula	Alta	Coordinació programa i Secretaries	Curs 2016-17 i següents	No	Programa de doctorat, Secretaries

4. Mantenir la participació de professorat estranger de reconegut prestigi	Condicions de singularitat i grau d'especialització de la temàtica del projecte d'investigació a desenvolupar	Donar resposta a necessitats de codirecció en temàtiques específiques	Establir i mantenir contactes amb experts internacionals de reconegut prestigi	Alta	Coordinació programa	Curs 2016-17 i següents	No	Programa de doctorat
5. Si es confirma la tendència a l'alça del nombre de matrícules	Millora de les accions de captació	Donar resposta a la demanda.	Ampliar les places del programa i definir un programa d'ajuts addicionals.	Mitja	Coordinació del programa	Curs 2016-17 i següents	No	Programa de doctorat, Secretaries
6. Mantenir el nivell d'internacionalització	Elevat nombre de doctorands estrangers	Mantenir l'estàndard d'internacionalització	Reforçar les col·laboracions amb altres universitats a nivell internacional	Mitja	Coordinació del programa	Curs 2016-17 i següents	No	Programa de doctorat

### **4.3. Identificació de bones pràctiques**

Com s'ha comentat, el programa de doctorat en Antropologia i Comunicació compta amb incorporacions puntuals que responen a necessitats concretes derivades de l'expertesa dels codirectors. Aquesta forma de procedir suposa una empena addicional a la internacionalització del nostre programa com també obre l'opció d'impulsar una major interdisciplinarietat, aprofundiment temàtic i una major visibilitat i qualitat en els projectes de tesis doctorals. En el seu conjunt aquesta pràctica es considera positiva per a l'enfortiment del programa.

### **4.4. Propostes de modificació de la memòria**

Les propostes de millora o canvis que s'esmenten en el present informe no suposen modificacions de la memòria del programa.

### **4.5. Seguiment del Pla de Millora anterior**

Ara no es aplicable, en tractar-se del primer seguiment.

### **4.6. Seguiment de les recomanacions externes**

Ara no es aplicable.

# Annexos

## Annex 1. Ubicació de la informació pública

DIMENSIO	CONTINGUTS (Segons Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat .2015, AQU)	DENOMINACIÓ URV (del document o pàgina web on es troben aquests continguts)	ENLLAÇ
ACCÉS AL PROGRAMA DE DOCTORAT	Objectius del programa	Presentació a la pàgina web de cada titulació	a nivell de titulació: <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/index/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/index/</a>
	Perfil d'ingrés	Presentació	a nivell de titulació <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/index/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/index/</a>
	Perfil de sortida	Presentació	a nivell de titulació <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/index/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/index/</a>
	Nombre de places ofertes	Presentació	a nivell de titulació <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/index/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/index/</a>
	Període i procediment de matriculació	Accés i admissió Accés, normativa i documentació	a nivell de titulació <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/acces-i-admissio/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/acces-i-admissio/</a> a nivell general <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/acces/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/acces/</a>
	Requisits i criteris d'admissió	Accés i admissió	a nivell de titulació <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/acces-i-admissio/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/acces-i-admissio/</a>
	Procediment i assignació de tutor i director de tesi	Accés i admissió	a nivell de titulació <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/acces-i-admissio/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/acces-i-admissio/</a>
	Complements de formació	Complements de formació	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/doctorats/admissio/matricula/complements-de-formacio-doctorat/">http://www.urv.cat/ca/estudis/doctorats/admissio/matricula/complements-de-formacio-doctorat/</a>
	Beques	Ajudes i premis per a estudis de doctorat	<a href="http://www.doctor.urv.cat/doctorands/matricula-ayudas-y-becas/aiudes-i-premis/">http://www.doctor.urv.cat/doctorands/matricula-ayudas-y-becas/aiudes-i-premis/</a>
ORGANITZACIÓ	Línies de recerca	Línies de recerca i directors	a nivell de titulació <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/arees-de-recerca/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/arees-de-recerca/</a>
	Activitats formatives	Activitats formatives	a nivell de titulació <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/activitats/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/activitats/</a>
	Procediment per a l'elaboració i defensa del pla de recerca	Elaboració tesi / Procés de dipòsit i defensa de la tesi	<a href="http://www.doctor.urv.cat/doctorands/diposit-i-defensa/">http://www.doctor.urv.cat/doctorands/diposit-i-defensa/</a> <a href="http://www.doctor.urv.cat/doctorands/elaboracio-tesi/">http://www.doctor.urv.cat/doctorands/elaboracio-tesi/</a>
PLANIFICACIÓ OPERATIVA	Normativa acadèmica	Accés, normativa i documentació Doctorands - Normativa	<a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/acces/index/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/acces/index/</a> <a href="http://www.doctor.urv.cat/doctorands/matricula-ayudas-y-becas/normativa/">http://www.doctor.urv.cat/doctorands/matricula-ayudas-y-becas/normativa/</a>
	Durada dels estudis i permanència	Permanència i durada dels estudis	<a href="http://www.doctor.urv.cat/doctorands/matricula-ayudas-y-becas/durada-dels-estudis/">http://www.doctor.urv.cat/doctorands/matricula-ayudas-y-becas/durada-dels-estudis/</a>
	Calendari acadèmic	Calendari doctorat	<a href="http://www.doctor.urv.cat/media/upload/domain_455/arxius/calendars/carlanders%2016-17/Calendari%20Processos%20Doctorat%20Curs%202016-%202017.pdf">http://www.doctor.urv.cat/media/upload/domain_455/arxius/calendars/carlanders%2016-17/Calendari%20Processos%20Doctorat%20Curs%202016-%202017.pdf</a>
	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació, Laboratoris, Biblioteca o Altres	CRAI	<a href="http://www.urv.cat/crai/">http://www.urv.cat/crai/</a>
	Sistema de garantia interna de la qualitat	Garantia i qualitat	<a href="http://www.doctor.urv.cat/escola-de-doctorat/qualitat/">http://www.doctor.urv.cat/escola-de-doctorat/qualitat/</a>
PROFESSORAT	Professorat del programa	Línies de recerca i directors	a nivell de titulació <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/arees-de-recerca/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/arees-de-recerca/</a>
	Perfil acadèmic i investigador	Línies de recerca i directors	a nivell de titulació <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/arees-de-recerca/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/arees-de-recerca/</a>
	Informació de contacte	Línies de recerca i directors	a nivell de titulació <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/arees-de-recerca/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/arees-de-recerca/</a>
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius	Mobilitat d'estudis	<a href="http://www.urv.cat/mobility/mob_estudis.html">http://www.urv.cat/mobility/mob_estudis.html</a>
	Normativa general	Mobilitat d'estudis	<a href="http://www.urv.cat/mobility/mob_estudis.html">http://www.urv.cat/mobility/mob_estudis.html</a>
	Beques	Mobilitat d'estudis	<a href="http://www.urv.cat/mobility/mob_estudis.html">http://www.urv.cat/mobility/mob_estudis.html</a>
TESI DOCTORAL	Normativa i marc general (avaluació, dipòsit, defensa, menció internacional al títol, estructura, etc.)	Elaboració tesi Dipòsit i defensa Normativa	1. Elaboració tesi: <a href="http://www.doctor.urv.cat/doctorands/elaboracio-tesi/">http://www.doctor.urv.cat/doctorands/elaboracio-tesi/</a> 2. Dipòsit i defensa <a href="http://www.doctor.urv.cat/doctorands/diposit-i-defensa/">http://www.doctor.urv.cat/doctorands/diposit-i-defensa/</a> 3. Normativa: <a href="http://www.doctor.urv.cat/doctorands/matricula-ayudas-y-becas/normativa/">http://www.doctor.urv.cat/doctorands/matricula-ayudas-y-becas/normativa/</a>
	Tesis defensades els darrers cursos acadèmics	TDX	<a href="http://www.doctor.urv.cat/doctoraturv/tesis-publicades/">http://www.doctor.urv.cat/doctoraturv/tesis-publicades/</a>
INSERCIÓ LABORAL	Principals sortides laborals (empreses, universitats i altres institucions) dels doctorands del programa	Presentació - Sortides professionals	a nivell de titulació <a href="http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/index/">http://www.doctor.urv.cat/futurs-estudiants/oferta/7701/index/</a>

Font: Escola de Postgrau i Doctorat (octubre 2016)